



Handleiding Suwinet-Mail Voor mailserver-/systeembeheerders

Datum	Versienummer	Auteur
22 juni 2015	2.0	Joost Huijbregts
5 april 2016	2.1	Jannick Oeben
8 december 2016	2.5	Joost Huijbregts



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Doel en toepassingsgebied	4
1.2. Met welke bronnen bestaat samenhang?	4
2. Werking Suwinet-Mail	5
2.1. Wat is Suwinet-Mail?	5
2.2. Overzicht werking Suwinet-Mail	5
2.3. Suwinet-Mail via Gemnet of Haagse Ring	6
3. Aansluiting Suwinet-Mail	7
3.1. Technische voorwaarden vanuit Suwinet perspectief	8
3.2. Technische voorwaarden vanuit de aangesloten netwerken	8
3.3. Voorwaarden vanuit Suwinet perspectief	9
3.4. Procedureel vanuit Gemnet perspectief	10
3.5. Procedureel vanuit Haagse Ring-perspectief	10
3.6. Procedureel vanuit Suwinet-Mail perspectief	10
3.7. Aanbieden Suwinet-Mail voor gebruikers	11
4. Testen en foutafhandeling Suwinet-Mail	12
4.1. Welke helpdesk?	12
4.2. Testen van bestaande aansluiting Suwinet-Mail	12
4.3. Testen van Nieuwe aansluiting Suwinet-Mail	14
4.4. Incidenten afhandelen Suwinet-Mail	15
5. Risico's en beveiliging	15
5.1. Risico's en maatregelen	15
6. Bijlage A: Aanpassingen aan eigen mailserver	16
7. Bijlage B: Aanmeldingsformulier Suwinet-Mail	17
1.1. <u>Aanmeldingsformulier</u>	17
1.2. <u>ALGEMENE GEGEVENS</u>	17
1.3. <u>AANSLUITING SUWINET</u>	18
1.4. Suwinet-Mail Domeinnamen	18
1.5. RICHTLIJNEN RISICO ANALYSE	19

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13

heeft verwijderd: 13





1. Inleiding

1.1. Doel en toepassingsgebied

Deze handleiding is bedoeld voor organisaties die gebruik maken of willen gaan maken van Suwinet-Mail.

Met deze handleiding wordt aangegeven hoe Suwinet-Mail is opgebouwd, welke stappen gevolgd moeten worden om een aansluiting te realiseren en welke partijen op welk moment betrokken zijn bij de procedure aanvraag Suwinet-Mail.

1.2. Met welke bronnen bestaat samenhang?

- Handreiking Suwinet-Mail in de praktijk
- Verantwoordingsrichtlijn_GeVS
- (Technische) Handleiding Suwinet-Mail van Gemnet (op te vragen bij KPN Lokale Overheid)



2. Werking Suwinet-Mail

2.1. Wat is Suwinet-Mail?

Suwinet-Mail is een door BKWI aangeboden dienst die het mogelijk maakt voor organisaties om e-mails uit te wisselen via het besloten netwerk Suwinet. Omdat Suwinet een onderdeel is van Diginetwerk kunnen er met organisaties die zijn aangesloten op Diginetwerk ook via Suwinet-Mail e-mails worden uitgewisseld.

Hiermee kan men de vertrouwelijkheid van de informatie-uitwisseling verhogen omdat deze e-mails niet meer over publieke netwerken, zoals internet, gaan.

2.2. Overzicht werking Suwinet-Mail

Hoe gaat dit te werk?

1. De verzender zet de toevoeging `.suwi` achter het e-mailadres van de geadresseerde. Het e-mailadres `<gebruiker@domein.nl>` wordt `<gebruiker@domein.nl.suwi>`.
`.suwi` is geen officieel top-level-domein en dus onbekend op internet. E-mailadressen die eindigen met `.suwi` kunnen hierdoor niet op internet gerouteerd worden.
2. De verzendende organisatie moet inregelen dat alle e-mails voor `.suwi` naar de centrale Suwinet Mail Relay (`mail.prd.suwi.net`) verstuurd worden.
Wanneer men via Gemnet aangesloten is, gaat dit via de Gemnet Mail Relay (GMR) en wanneer aangesloten is via de Haagse Ring gaat dit via de Haagse Mail Relay (HMR). De GMR en HMR geven de mail dan vervolgens door aan de Suwinet Mail Relay (SMR).
3. De SMR controleert of de domeinen van de verzender en de ontvanger voorkomen in de SGR-tabel `TabelSuwinetMailDomeinnamen`. Deze domeinntabel bevat alle domeinen van aangesloten Suwinet-Mail organisaties. Het BKWI onderhoudt deze domeinntabel.
 - a. Wanneer het domein van afzender of geadresseerde niet voorkomt in de domeinnaamtabel dan weigert de SMR de e-mail aan te pakken. De verzendende server (of de GMR of de SMR) zal naar aanleiding hiervan een non-delivery report ("bounce") genereren waarmee de afzender hiervan via deze bounce op de hoogte gesteld wordt.
 - b. Van een geaccepteerde e-mail wordt door de SMR zowel het afzender adres als het geadresseerde adres aangepast.
De afzender krijgt als reply adres de toevoeging `.suwi`. Hiermee wordt gegarandeerd dat een eventuele reply ook weer over Suwinet-Mail verloopt. Bij de geadresseerde wordt de toevoeging `.suwi` verwijderd. Hiermee heeft de geadresseerde weer zijn originele e-mailadres.¹

heeft verwijderd: Suwinet-Mail is opgezet vanuit de behoefte om ongestructureerde berichten met vertrouwelijke gegevens uit te kunnen wisselen via e-mail. Het uitgangspunt hierbij is dat de verzender uitsluitend mail met vertrouwelijke informatie mag verzenden als hij er voor kan zorgen dat de mail niet over Internet gaat maar binnen de besloten netwerken blijft. ¶

¹ Let op: wanneer meerdere mensen in de als geadresseerden staan in de "Aan" of "CC" dan dient bij een "replyto-all" de geadresseerden gecontroleerd te worden. De `.suwi` wordt alleen toegevoegd aan de afzender.



- c. De SMR voegt in de e-mail het header veld " X-suwi: Yes" toe. Hiermee kunnen indien gewenst filter/blokkade regels gemaakt worden op mailclient of mailserverniveau.
 - d. De SMR verstuurt de e-mails naar de mailservers zoals deze in de domeinnametabel zijn opgenomen. Dit zijn dus de mailservers van de aangesloten organisaties, of de GMR of HMR.
4. De mailservers van de aangesloten organisaties ontvangen de e-mail en leveren deze af bij de geadresseerden. Deze mailservers dienen dus afzenderadressen met het .suwi top-level domain als valide adressen te beschouwen.

Al het e-mailverkeer verloopt dus via de SMR binnen Suwinet. De SMR routeert aan de hand van de domeinnaamtabel e-mails naar een mailserver direct bereikbaar via Suwinet of via de GMR of HMR.

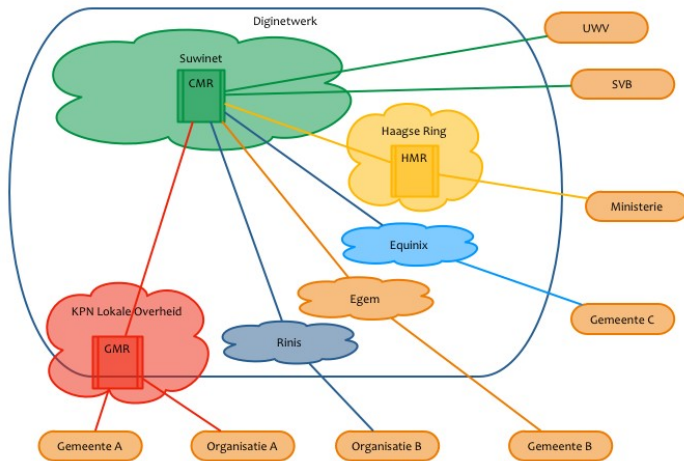
2.3. Suwinet-Mail via Gemnet of Haagse Ring

Vanuit de Suwinet Mail Relay gezien kunnen de GMR en HMR de functie overnemen van de mailservers van de aangesloten organisaties (stap 2 en stap 3).

Als een organisatie is aangesloten op de Haagse Ring en gebruik maakt van de Haagse Mail Relay (HMR) dan is er geen tussenkomst nodig van de beheerder van de HMR. Suwinet-Mail kan direct aangevraagd worden bij BKWI.

In het geval dat een organisatie is aangesloten op het Gemnet netwerk, dan zal deze organisatie allereerst met KPN Lokale Overheid moeten regelen dat de GMR en de mail server van de organisatie mail kunnen uitwisselen door het gebruikte domein en het Gemnet IP-adres van de mail server bekend te maken aan de GMR.

Onderstaande afbeelding laat dit schematisch zien.



De werking van Suwinet-Mail zoals deze hierboven beschreven is, geldt voor alle gebruikers. UUV heeft gekozen voor een additionele maatregel, UUV heeft ervoor gekozen om de beslissing of mail via Suwinet-Mail gaat te automatiseren. De mail server van UUV controleert of het domein van de geadresseerde voor komt op de TabelSuwinetMailDomeinnamen en indien dit klopt, voegt de UUV mailservers .suwi toe aan de geadresseerde. Hiermee legt het UUV de verantwoordelijkheid niet meer bij de medewerkers neer om de mail via het besloten netwerk zal gaan of niet. Het blijft voor UUV gebruikers wel mogelijk om .suwi toe te voegen en hiermee af te dwingen dat mail alleen maar over het besloten netwerk kan

3. Aansluiting Suwinet-Mail

Uw organisatie wil gebruik gaan maken van de mogelijkheden van Suwinet-Mail. Er zijn een aantal belangrijke zaken om te weten.



3.1. Technische voorwaarden vanuit Suwinet perspectief

Alle e-mails gaan via de Suwinet Mail Relay (SMR) server. Deze server wordt beheerd door BKWI. Om via deze Suwinet Mail Relay server e-mails te kunnen transporteren, moet er aan een aantal voorwaarden voldaan zijn:

- Men dient aangesloten te zijn op Diginetwerk (via Suwinet of een ander koppelnetwerk).
- De domeinen van afzender en geadresseerde dienen beide opgenomen te zijn in de SGR- tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen (de domeinentabel).
- De verzender dient het e-mail adres van de geadresseerde aan te vullen met .suwi (gebruiker@domein.nl.suwi)
De organisatie van de verzender dient haar mailserver zo in te richten dat alle e-mails met de toevoeging .suwi naar de SMR gestuurd worden. Wanneer de organisatie via Gemnet of Haagse ring aangesloten is dient dit via de tussenliggende mail relay server van Gemnet of de Haagse Ring plaats te vinden.
- De organisatie van de geadresseerde dient e-mails afkomstig van een afzender met de toevoeging .suwi te accepteren.

De domeinentabel verschilt met de HAM-lijst van de Haagse Mail Relay (HMR). Anders dan bij de dienst die door de Haagse Mail Relay wordt geboden, geeft de domeinentabel slechts aan dat mail van/naar een domein over Suwinet kan reizen.

3.2. Technische voorwaarden vanuit de aangesloten netwerken

Rechtstreekse koppeling:

Uw organisatie heeft een rechtstreekse koppeling met Suwinet of is aangesloten op Diginetwerk anders dan via Gemnet of Haagse Ring. Hierdoor is er rechtstreeks contact mogelijk tussen uw mailserver en de Suwinet Mail Relay.

- De SMR is mail.prd.suwi.net (145.21.176.113)
- Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de de SMR afgeleverd wordt.
- In de SMR moet het IP-adres (op Diginetwerk) van uw mail server opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein. Uw mailserver dient SMTP-mail afkomstig van de SMR te accepteren.
- Zie voor de procedure paragraaf 3.6

Via de Gemnet Mail Relay:

Uw organisatie heeft een Gemnetaansluiting. U regelt zelf met KPN Lokale Overheid dat u Suwinet-Mail kunt gebruiken.

- Hierdoor weet de Gemnet Mail Relay dat e-mails vanuit uw organisatie doorgezet dienen te worden naar de SMR.
- Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de GMR afgeleverd wordt.



- In de SMR moet het IP-adres van de GMR opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein. Dit wordt geregeld als u SuwinetMail aanvraagt bij het BKWI.
- Zie voor de procedure paragraaf 3.4 en 3.6

Via de Haagse Mail Relay:

Als uw organisatie via de HMR wordt aangesloten, is het voldoende als uw domein voorkomt op de HAM-lijst.

- De HMR weet dat de e-mails aan .suwi afgeleverd dienen te worden op de SMR.
- Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de HMR afgeleverd wordt.
- In de SMR moet het IP-adres van de HMR opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein. Dit wordt geregeld als u SuwinetMail aanvraagt bij het BKWI.
- Zie voor de procedure paragraaf 3.5 en 3.6.

Geen aansluiting op Diginetwerk, Gemnet of Haagse Ring.

Als uw organisatie nog niet is aangesloten op Diginetwerk, dan dient er een keuze gemaakt te worden of men direct op Suwinet aangesloten wenst te worden, of via een andere aanbieder binnen Diginetwerk, zoals eGem, Gemnet, Haagse Ring etc. Zie de website van Logius voor meer informatie over Diginetwerk.

- Voor aansluiting op Gemnet verwijzen wij u naar KPN Lokale Overheid en voor de Haagse Ring naar het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

3.3. Voorwaarden vanuit Suwinet perspectief

Hieronder staan de voorwaarden nog eens op een rij.

- De organisatie dient houder van het aan te sluiten domein te zijn.
- Een organisatie dient direct of indirect aangesloten te zijn op Suwinet.
- Indien de organisatie direct is aangesloten op Suwinet, of op andere wijze over een Diginetwerkaansluiting beschikt, dan volstaat de aanvraag van Suwinet-Mail via de hieronder benoemde procedure Suwinet-Mail en kan er op het aanvraagformulier 'directe aansluiting' gekozen worden.
- De organisatie verplicht zich te voldoen aan de richtlijnen in de Verantwoordingsrichtlijn GeVS met betrekking tot Suwinet-mail Indien de organisatie is aangesloten op Suwinet via Gemnet of de Haagse Ring, dan dienen eerst de stappen doorlopen te worden van de procedure Gemnet of



procedure Haagse Ring (3.4 of 3.5).

3.4. Procedureel vanuit Gemnet perspectief

KPN Lokale Overheid beheert het Gemnet-netwerk en de connectiviteit met de gemeenten. Dit vormt de koppeling tussen de mailomgeving van de gemeente en die van Suwinet. De technische werkzaamheden die specifiek voor de gemeenten moeten worden uitgevoerd, vinden plaats onder regie van KPN Lokale Overheid.

De gemeente blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste configuratie van hun mailserver. Stappenplan:

- Neem contact op met de servicedesk KPN Lokale Overheid (070-343 69 00) en informeer naar de voor u geldende procedure met betrekking tot Gemnet. Zij kunnen aangeven of en welke speciale aanpassingen u moet verrichten. Zij hebben hiervoor een eigen handleiding en aanmeldformulier.

Zodra de werkzaamheden met KPN Lokale Overheid zijn afgerond kan de aanvraag zoals beschreven in 3.6 doorlopen worden.

3.5. Procedureel vanuit Haagse Ring-perspectief

Wanneer uw organisatie gebruik maakt van de Haagse Ring en de mailfunctionaliteit van de Haagse Ring, dan komt uw domeinnaam voor op de HAM-lijst.

Hiermee voldoet uw organisatie aan alle eisen gezien vanuit de Haagse Ring. Stappenplan:

- Maakt u nog geen gebruik van de Haagse Mail Relay, dan dient u zich voor opname op de HAM-lijst te wenden tot de beheerder van de Haagse Mail Relay: BZK

Hierna kunt u de stappen zoals beschreven in paragraaf 3.6 doorlopen.

3.6. Procedureel vanuit Suwinet-Mail perspectief

Om via Suwinet e-mail te kunnen versturen, dient de e-mail domein van de aanvrager opgenomen te zijn in de SGR-tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen (de domeinnametabel). Het volgende stappenplan is voor iedereen van toepassing.

Stappenplan voor aanvragen Suwinet-Mail voor een domein:

- Aanvragen van Suwinet-Mail via het in te vullen formulier (zie bijlage B) en op te sturen naar het BKWI.



- Het BKWI registreert het verzoek en koppelt de registratie ervan terug aan de aanvrager. Tevens geeft het BKWI de verwachte doorlooptijd door.
Uiteraard is de doorlooptijd ook afhankelijk van de aanpassingen die eventueel nog gedaan dienen te worden bij uw eigen organisatie, Gemnet en/of Haagse Ring.
- Tests door het BKWI en aanvrager van uw organisatie dat uw organisatie e-mails kan ontvangen en versturen.
- Het BKWI zorgt voor de aanpassing van de domeinentabel.
- BKWI licht de aanvrager in wanneer alle werkzaamheden verricht zijn.
- Hierna dienen de laatste testen uitgevoerd te worden. Zie hiervoor hoofdstuk 4. Het BKWI kan hierbij assisteren.

De domeinentabel wordt gepubliceerd op de website van het BKWI (www.bkwi.nl) en binnen de Centrale Omgeving GeVS (mail.prd.suwi.net). Organisaties die Suwinet-Mail gebruiken kunnen hiermee hun gebruikers op de hoogte houden van de aangesloten domeinen.

Met opmerkingen [SB1]: Dit dus eventueel weghalen, als we die lijst van bkwi.nl halen

Alle nieuwe aanvragen en opheffingen met betrekking tot Suwinet-Mail dienen gericht te worden aan suwidesk@bkwi.nl met het bovengenoemde formulier.

3.7. Aanbieden Suwinet-Mail voor gebruikers

Als de testen (zie hoofdstuk 4) goed doorlopen zijn, kan de organisatie een interne procedure starten om de medewerkers die gebruik mogen maken van Suwinet-Mail in te lichten. Hiervoor kan de "Handleiding Suwinet-Mail in de praktijk" gebruikt worden. Deze is te downloaden van www.bkwi.nl (onder Suwinet-Mail).

Met de medewerkers zullen intern afspraken gemaakt moeten worden over het gebruik van Suwinet-Mail in relatie tot de wettelijke taken en de relatie met Suwinet en Suwinet-Inkijk. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de in hoofdstuk 5 aangegeven documentatie.



4. Testen en foutafhandeling Suwinet-Mail

4.1. Welke helpdesk?

De Suwidesk van het BKWI kan de helpdesk van een aangesloten organisatie assisteren met vragen over Suwinet-Mail wanneer deze zelf niet tot een oplossing kunnen komen of niet de juiste foutanalyse kunnen maken.

Hierbij zal de Suwidesk altijd terugvallen op de stappen beschreven in onderstaande paragrafen. In deze paragrafen wordt beschreven hoe te handelen bij zowel een nieuwe aansluiting op Suwinet-Mail als bij incidenten. De Suwidesk beschikt over middelen om een diepere analyse uit te voeren. Deze verzoeken kan door de eerder genoemde helpdesk ingediend worden bij de Suwidesk.

Nadat de procedures doorlopen zijn en alle mailservers (dit zijn de Suwinet Mail Relay, maar ook de lokale mailserver van de organisatie zelf) geconfigureerd zijn, kan er getest gaan worden.

Een deel van de testen zal men geheel zelf uit kunnen voeren. Men kan ook altijd contact opnemen met de aangewezen helpdesk:

- Voor direct aangesloten partijen op Suwinet zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - de Suwidesk (0800-SUWIDESK of suwidesk@bkwi.nl)
- Voor aangesloten partijen via Gemnet zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - KPN Lokale Overheid (070 3436900 of servicedesk.lokaleoverheid@kpn.com) of
 - het Inlichtingenbureau (0800-2221122 of servicedesk@inlichtingenbureau.nl).
- Voor aangesloten partijen via de Haagse Ring zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - de Haagse Ring helpdesk
 - de Suwidesk (0800-SUWIDESK of suwidesk@bkwi.nl)

4.2. Testen van bestaande aansluiting Suwinet-Mail

4.2.1 Eerste testmail:

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een test mail naar zichzelf via Suwinet-Mail.

- Ofwel gebruiker@domein.nl stuurt zichzelf een mail door zijn e-mail adres aan te vullen met .suwi: gebruiker@domein.nl.suwi. Hiermee wordt getest:



- Of de e-mail op de juiste wijze de eigen mail server verlaat,
- Of de e-mail (als van toepassing) door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt,
- Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt,
- Of de e-mail ontvangen wordt door de eigen mail server.

Mogelijke fouten bij stap 1:

- Eigen mailservers geeft een bounce omdat .suwi onbekend is.
Oplossing: Eigen mailservers dient juist geconfigureerd te worden.
- Eigen mailservers geeft een bounce omdat .suwi niet correct gerouteerd kan worden.
Oplossing: Eigen mailservers dient juist geconfigureerd te worden.
Oplossing: Eventuele routers en firewalls richting Suwinet, Gemnet, Haagse Ring, of andere aanbieder op Diginetwerk dienen juist geconfigureerd te worden.

Mogelijke fouten bij stap 2, 3 en 4

- E-mail wordt niet geaccepteerd door SMR of GMR of HMR server.
Oplossing: De bounce melding zal hierover helderheid kunnen geven. Afhankelijk van de bounce melding kan deze als incident aangemeld worden bij de Suwidesk. Hiertoe dient de melding (bounce & originele header) wel meegestuurd te worden.

4.2.2 Tweede testmail:

Deze test is gelijk aan de eerste test mail, met het verschil dat nu een directe collega (binnen de eigen organisatie) gemaïld wordt en de reply correct via Suwinet-Mail verstuurd kan worden.

Deze test kan pas worden uitgevoerd wanneer de eerste test mail succesvol is afgerond.

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een test mail naar een collega via Suwinet-Mail, op de volgende wijze:

De gebruiker@domein.nl stuurt een collega een mail door dit e-mail adres aan te vullen met .suwi: collega@domein.nl.suwi.

Hiermee wordt getest:

- Of de e-mail op de juiste wijze de eigen mail server verlaat,
- Of de e-mail door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt,
- Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt,
- Of de e-mail ontvangen wordt door de eigen mail server,
- Of de SMR het afzender adres herschrijft met de toevoeging .suwi



Mogelijke fouten bij stap 1 t/m 4:

- Zie fouten en oplossingen eerste test mail.

Controle bij stap 5:

- Controle: Bekijk de header van het aangekomen bericht bij `collega@domein.nl.suwi` of het verzenderadres van `gebruiker@domein.nl` is omgezet naar `gebruiker@domein.nl.suwi`.
Foutafhandeling: Constatering van het niet herschrijven, inclusief de header melden bij de Suwidesk

4.2.3 Derde testmail:

Deze test kan pas worden uitgevoerd wanneer de eerste en tweede test mail succesvol is afgerond.

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een testmail naar de Suwidesk via Suwinet-Mail: `gebruiker@domein.nl` stuurt een test e-mail naar `suwidesk@bkwi.nl.suwi`.

Hiermee wordt getest:

- Of de e-mail op de juiste wijze de eigen mailserver verlaat,
- Of de e-mail door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt,
- Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt,
- Of de Centrale Suwinet Mail Relay de e-mail op de juiste wijze door routeert naar een aangesloten Suwinet-Mail organisatie.

Mogelijke fouten bij stap 1 en 2:

Zie fouten en oplossingen eerste testmail.

Mogelijke fouten bij stap 4:

- Foutmelding: e-mail wordt niet correct gerouteerd door de SMR. De verzender krijgt een "niet bestelbaar" bericht.
Oplossing: Als incident aanmelden bij de Suwidesk, inclusief de complete melding van het "niet bestelbaar" bericht.

4.3. Testen van Nieuwe aansluiting Suwinet-Mail

4.3.1 Eerste testmail:

De Suwidesk stuurt een testmail naar het op het aanvraagformulier opgegeven testmailadres, per domein. Hierbij moet het testmailadres de domeinnaam bevatten welke aangesloten dient te worden.



4.3.2 Tweede testmail:

De ontvanger dient de mail terug te sturen naar suwidesk@bkwi.nl en suwidesk@bkwi.nl.suwi. Dit wordt ook aangeduid in de testmail zelf. Het eerste mailadres ter bevestiging dat de mail überhaupt is aangekomen en de tweede om te testen of de mail aankomt bij onze SMR.

In de logging van de SMR kan de Suwidesk bekijken of de mail de SMR heeft bereikt. De verzender van de mail krijgt een bouncemail terug met de foutmelding: Recipient address rejected: Access denied. Dit is correct want de domeinnaam staat nog niet op de domeinnametabel.

Zie voor overige foutmeldingen 4.2

Als beide tests geslaagd zijn kan het domein op de domeinnametabel geplaatst worden.

4.4. Incidenten afhandelen Suwinet-Mail

Wanneer er zich incidenten voordoen met Suwinet-Mail wordt van de aangesloten organisaties verwacht dat zij deze incidenten in eerste instantie bij de eigen helpdesk beleggen.

De helpdesk van de eigen organisatie is dus altijd het eerste aanspreekpunt. Hierbij kan deze helpdesk terug vallen op de testplannen genoemd in paragraaf 4.2.

Zij dienen de e-mailheaders te analyseren en kunnen hieruit conclusies trekken. Als nodig kunnen deze headers voorgelegd worden aan de Suwidesk. In overleg met de Suwidesk zal bepaald worden of het incident door het BKWI verder zal worden opgepakt, of dat men binnen de eigen organisatie het op dient te lossen.

Bij aanmelding van incidenten bij de Suwidesk dienen foutmeldingen en headers meegestuurd te worden.

De Suwidesk is altijd bereikbaar om vragen over Suwinet-Mail te beantwoorden.

5. Risico's en beveiliging

5.1. Risico's en maatregelen

Hoewel het transport van e-mails die via Suwinet-Mail worden verzonden, verloopt over besloten netwerken (die onderdeel van Diginetwerk zijn), zijn er wel degelijk risico's verbonden aan het gebruik van Suwinet-Mail.

De beslotenheid van Diginetwerk verhoogt de veiligheid van het berichtenverkeer, maar net als op Internet is het voor de gebruiker niet inzichtelijk of de e-mails volledig versleuteld worden uitgewisseld.

Men dient daarom altijd de bewust te zijn van 1) de informatie die verstuurd wordt en 2) aan wie deze verstuurd wordt in de "Aan", "Cc" en "Bcc" velden.



Hierbij is het beleid van uw organisatie met betrekking toe e-mail leidend. Stel uw gebruikers ervan op de hoogte dat het niet is toegestaan Suwinet-Mail door te sturen naar een privé mailadres. Dit kan ook worden tegengegaan met een technische maatregel; uw mailserver kan hiervoor naar het X-Suwi headerveld kijken.

In het document "Verantwoordingsrichtlijn_GeVS_2011" staan de eisen waaraan voldaan moet worden om verantwoord Suwinet-Mail te gebruiken. Op pagina 56 is het gedeelte voor Suwinet-Mail te vinden. Dit document is te vinden op www.bkwi.nl

Het is en blijft een verantwoordelijkheid voor de organisaties zelf om te bepalen in welke vorm en op welke wijze zij invulling wenst te geven aan het te voeren privacy- en beveiligingsbeleid en de in dat verband te nemen maatregelen respectievelijk te volgen procedures.

Maar bij het aansluiten en gebruik maken van Suwinet-mail committeert men zich met de ondergrens zoals deze beschreven is in de Verantwoordingsrichtlijn GeVS en het bijbehorende normenkader.

6. Bijlage A: Aanpassingen aan eigen mailserver

De volgende aanwijzigingen hebben wij aangereikt gekregen vanuit een reeds aangesloten gemeente en zijn ondubbelzinnig volledig onder voorbehoud en kunnen geen rechten aan worden ontleend.

In het geval van een Exchange server in combinatie met een aansluiting via Gemnet kunnen de volgende aanpassingen aan de eigen mailserver gedaan worden om Suwinet-Mail in te richten:

- Receive connector toevoegen met
 - Network:
 - Receive mail from remote servers that have these IPaddresses: 192.168.109.0/24 (Gemnet Mail Relay servers)
- Send connector toevoegen met:
 - Address Space
 - Type: SMTP
 - Address: *.suwi
 - Network
 - Route mail through Smart Host: 192.168.109.112 (Gemnet Mail Relay)



7. Bijlage B: Aanmeldingsformulier Suwinet-Mail

1.1. Aanmeldingsformulier

Met dit aanmeldingsformulier meldt u zich aan voor de aansluiting op SuwinetMail. Door ondertekening van dit formulier verklaart u aan de voorwaarden te voldoen om gebruik te mogen maken van Suwinet en Suwinet-Mail zoals beschreven in de Verantwoordingsrichtlijn GeVS en bijbehorend Normenkader.

Mocht u bij het invullen van het aanmeldingsformulier vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van het BKWI, de Suwidesk. Dit kan telefonisch 0800-SUWIDESK (0800-78943375) of per e-mail suwidesk@bkwi.nl. U kunt het aanmeldingsformulier e-mailen naar het BKWI: suwidesk@bkwi.nl. U ontvangt van het BKWI een bevestiging van uw aanmelding.

Indien u nog geen Gemnet mail heeft, neemt u dan contact op met KPN Lokale Overheid: 070-343 69 00 of servicedesk@gemnet.nl.

Wilt u op het formulier aangeven wie de contactpersonen voor uw organisatie zijn. Het betreft degene die verantwoordelijk zal zijn voor Suwinet-Mail in uw organisatie, en een technisch aanspreekpunt. Alle informatie met betrekking tot de aansluiting zal worden verzonden aan de opgegeven contactpersoon onder: naam alg. contactpersoon. Informatie met betrekking tot het testen bij de aansluiting zal worden verzonden naar de technisch contactpersoon.

1.2. ALGEMENE GEGEVENS

Naam organisatie:

Naam alg. contactpersoon²:

Postadres contactpersoon:

Telefoon (doorkiesnr.):

E-mailadres:

² Dit is de algemene contactpersoon. Deze persoon is belast met de invoering van Suwinet-Mail binnen uw organisatie.



Naam tech. contactpersoon³:

Bezoekadres contactpersoon:

Telefoon (doorkiesnr.):

E-mailadres:

1.3. AANSLUITING SUWINET

Kies uit een van onderstaande opties:

- directe aansluiting:
Diginetwerk-IP-adres van uw mailserver: _____
- Gemnet
U dient bij Gemnet ook de dienst "Suwinet-Mail" af te (gaan) nemen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met KPN Lokale Overheid.
- Haagse Ring
Uw domein dient voor te komen op de HAM-lijst. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met BZK.

1.4. Suwinet-Mail Domeinnamen

Voor welke domeinnamen wilt u gebruik gaan maken van Suwinet-Mail. Dit moeten bestaande domeinnamen zijn via welke u nu reeds mail kunt ontvangen. Bijv: amsterdam.nl, gsd.denhaag.nl, denbosch.nl, shertogenbosch.nl etc.
Er kunnen meerdere domeinnamen per organisatie worden opgegeven. (zie volgende blad)

NB Indien u een domeinnaam opgeeft, zal alle mail die vanuit UWV naar een adres met die domeinnaam wordt gestuurd via Suwinet verlopen. De mail van een andere partij die Suwinet-Mail gebruikt zal uitsluitend via Suwinet-Mail verlopen als de verzender .suwi toevoegt aan het adres bij verzending.

Vul hieronder de aan te sluiten domeinnamen en contactinformatie in:
(Contactinformatie domein: altijd iemand van de betreffende Suwi-partij, dus NIET noodzakelijk de beheerder van de mail server)

	Domeinnaam	Domeinnaam	Domeinnaam
	1	2	3

³ Deze persoon zal benaderd worden bij evt. technische problemen bij de aansluiting en voor het uitvoeren van het technisch stappenplan indien nodig.



Domeinnaam			
Naam Contactpersoon			
E-mailadres Contactpersoon			
Telefoonnummer Contactpersoon			
Test mailadres (binnen genoemd domeinnaam)			

1.5. RICHTLIJNEN RISICO ANALYSE

Uw organisatie zal voldoen aan de richtlijnen in Verantwoordingsrichtlijn GeVS.

Ja Nee

* Indien "nee", aan welke richtlijn(en) wordt niet voldaan:

_____ Datum:

Naam en functie van ondergetekende:

Handtekening: