



Handreiking Suwinet-Mail in de praktijk

Algemeen

Deze instructie geldt voor medewerkers van organisaties die zijn aangesloten op Suwinet-Mail. Suwinet-Mail is een door het BKWI geboden dienst die partijen uit het SUWI-domein in staat stelt om emails te versturen via het besloten netwerk Suwinet. De emails gaan dan niet meer over publieke netwerken zoals internet. Dit biedt gebruikers de mogelijkheid om op een beveiligde wijze klantgegevens uit te wisselen met collega's van andere organisaties die (ook) aangesloten zijn op Suwinet-Mail.

Wanneer gebruiken?

De voorziening Suwinet-Mail kan specifiek gebruikt worden voor het doen van navraag of een korte mededeling over een gezamenlijke klant waarbij privacy gevoelige informatie uitgewisseld wordt en mondelinge communicatie niet lukt.

Realiseer dat het om privacy-gevoelige informatie gaat die onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens valt. Het is dan ook van belang extra zorgvuldig te zijn ten aanzien van de juistheid van het adres.

Suwinet-Mail dient als aanvullende voorziening voor de communicatie tussen medewerkers. Suwinet-Mail is niet bedoeld voor gestructureerd berichtenverkeer. Suwinet-Mail mag bijvoorbeeld niet worden gebruikt voor de (verkorte) aanvragen, het versturen van de Reintegratie-adviezen en het mailen van overige standaardformulieren.

Hoe te gebruiken?

De verzender moet zich bewust zijn van het feit dat hij of zij vertrouwelijke informatie gaat uitwisselen. Op dit bewustzijn van de verzender is de werking van Suwinet-Mail gebaseerd.

Dit betekent het volgende voor het gebruik:

De verzender moet de extensie **.suwi** toe te voegen aan het email adres van de geadresseerde.

Het email adres van gebruiker@domein.nl wordt gebruiker@domein.nl.suwi

Voorbeeld:

Aan:	<input type="text" value="jan.janssen@uwv.nl.suwi"/>
Kopie:	<input type="text"/>
Onderwerp:	<input type="text"/>

De toevoeging van **.suwi** is cruciaal aangezien anders klantgegevens via het onbeschermd internet worden verstuurd. In het laatste geval kunnen gegevens onderschept worden.

Om foute adressering te voorkomen raden we aan om adressen van organisaties die ook van Suwinet-Mail gebruik maken in het adresboek te voorzien van de uitgang **.suwi**.

Uitzondering

De hierboven beschreven procedure geldt voor alle organisaties die Suwinet-Mail gebruiken. De enige uitzondering hierop zijn UWV en UWV WERKbedrijf. Deze twee organisaties hebben ervoor gekozen om de door gebruikers handmatig toe te voegen extensie **.suwi** te automatiseren. De medewerkers van UWV(WERKbedrijf) hoeven dus niets toe te voegen.

Let wel: verifieer vóór het versturen van vertrouwelijke mail of de andere partij ook aangesloten is op Suwinet-Mail!

Een lijst met organisaties die aangesloten zijn op Suwinet-Mail is te vinden op www.bkwi.nl onder Suwinet/Suwinet-Mail: TabelSuwinetMailDomeinnamen