



BUREAU KETENSINFORMATISERING
W E R K & I N K O M E N

Handleiding Suwinet-Mail

Voor mailserversysteembeheerders

Auteur: Joost Huijbregts
Datum document: 11 januari 2010
Versie: v1.0
Status: Definitief
Datum afdruk: 11 januari 2010

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Doel en toepassingsgebied	3
1.2	Met welke documenten bestaat samenhang?	3
2	Werking Suwinet-Mail	4
2.1	Wat is Suwinet-Mail?	4
2.2	Overzicht werking Suwinet-Mail	4
3	Aansluiting Suwinet-Mail	6
3.1	Technische voorwaarden vanuit Suwinet-perspectief	6
3.2	Technische voorwaarden vanuit de aangesloten netwerken	6
3.3	Voorwaarden vanuit Suwinet-perspectief	7
3.4	Procedureel vanuit Gemnet-perspectief	7
3.5	Procedureel vanuit Haagse Ring-perspectief	7
3.6	Procedureel vanuit Suwinet-Mail-perspectief	8
3.7	Aanbieden Suwinet-Mail voor gebruikers	8
4	Testen en foutafhandeling Suwinet-Mail	9
4.1	Welke helpdesk?	9
4.2	Testen van (nieuwe) aansluiting Suwinet-Mail	9
4.2.1	Eerste test mail:	9
4.2.2	Tweede test mail:	10
4.2.3	Derde test mail:	10
4.3	Incidenten afhandelen Suwinet-Mail	11
5	Risico's en beveiliging	12
5.1	Risico's en maatregelen	12
5.2	Toepassing regeling Suwi (privacy en beveiliging)	12
6	Bijlage A: SGR-tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen	13
7	Bijlage B: Aanmeldingsformulier Suwinet-Mail	14



1 Inleiding

1.1 Doel en toepassingsgebied

Deze handleiding is bedoeld voor organisaties die gebruik maken of willen gaan maken van Suwinet-Mail.

Doel van deze handleiding is aan te geven hoe Suwinet-Mail is opgebouwd, welke stappen gevolgd moeten worden om een aansluiting te realiseren en welke partijen op welk moment betrokken zijn bij de procedure aanvraag Suwinet-Mail.

1.2 Met welke documenten bestaat samenhang?

(Technische) Handleiding Suwinet-Mail van Gemnet (op te vragen bij Gemnet)
Handreiking Suwinet-Mail in de praktijk

2 Werking Suwinet-Mail

2.1 Wat is Suwinet-Mail?

Suwinet Mail is een door het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI) geboden dienst die het mogelijk maakt voor organisaties om emails uit te wisselen via besloten netwerken. Hierdoor kan men via de email vertrouwelijke informatie uitwisselen omdat deze emails niet meer over publieke netwerken, zoals internet, gaan.

Voorwaarde is dat de organisaties direct of indirect aangesloten zijn op Suwinet. Op dit moment is Suwinet-Mail mogelijk via de besloten netwerken Suwinet-netwerk, Gemnet en de Haagse Ring.

Ook emails zonder vertrouwelijke gegevens mogen natuurlijk verstuurd worden via Suwinet-Mail.

2.2 Overzicht werking Suwinet-Mail

Suwinet-Mail is opgezet omdat er behoefte is aan een email vorm die het mogelijk maakt om vertrouwelijke gegevens via de email uit te kunnen wisselen. Hierbij moet de verzender zich dus bewust zijn van het feit dat hij (of zij) vertrouwelijke informatie gaat uitwisselen.

Op dit bewustzijn van de verzender is de werking van Suwinet-mail gebaseerd. In onderstaand overzicht komt dit in stap 1 naar voren.

Stap 1:

De verzender dient de extensie .suwi toe te voegen aan het email adres van de geadresseerde. Het email adres van gebruiker@domein.nl wordt gebruiker@domein.nl.suwi. De extensie .suwi is geen officieel top-level-domein en dus onbekend op internet. Deze emails zullen dus nooit verstuurd kunnen worden richting internet.

Hieruit volgt stap 2:

De verzendende organisatie zal moeten inregelen dat alle emails met een geadresseerde met .suwi niet naar internet, maar naar de Centrale Suwinet Mail Relay (CMR) server verstuurd worden.

Stap 3:

De CMR controleert of de domeinen van de verzender en de ontvanger voorkomen in de SGR-tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen. Deze domeinnamentabel bevat alle domeinen van aangesloten Suwinet-Mail organisaties. Het BKWI onderhoudt deze domeinnamentabel.

Stap 3a:

Wanneer de afzender niet voorkomt in de domeinnaamtabel dan zal de email geweigerd worden. De afzender wordt hiervan via een bounce op de hoogte gesteld. Wanneer een van de geadresseerden niet op de domeinnaamtabel voorkomt, dan zal de email aan deze geadresseerden niet doorgezeten worden. De afzender wordt hiervan via een bounce op de hoogte gesteld.

Stap 3b:

Van een geaccepteerde email wordt door de CMR zowel het afzender adres als het geadresseerde adres aangepast. De afzender krijgt als reply adres de extensie .suwi toegevoegd. Hiermee wordt gegarandeerd dat een reply ook weer over Suwinet-Mail verloopt. Bij de geadresseerde wordt de extensie .suwi verwijderd. Hiermee heeft de geadresseerde weer zijn originele email adres.

Stap 3c:

De CMR voegt in de email het header veld "X-suwi: Yes" toe. Hiermee kunnen indien gewenst filter/blokkade regels gemaakt worden op mailclient of mailserver niveau.

Stap 3d:

De CMR verstuurt de emails naar de mailservers zoals deze in de domeinnamentabel zijn opgenomen.

Stap 4

De mailservers van de aangesloten organisaties ontvangen de email en leveren deze af bij de geadresseerden. Deze mailservers dienen dus email met de extensie .suwi in de afzender te accepteren.

Al het email verkeer verloopt dus via de CMR binnen Suwinet.

Zoals eerder aangegeven, kunnen organisaties aangesloten via Gemnet of de Haagse Ring ook gebruik maken van Suwinet-Mail.

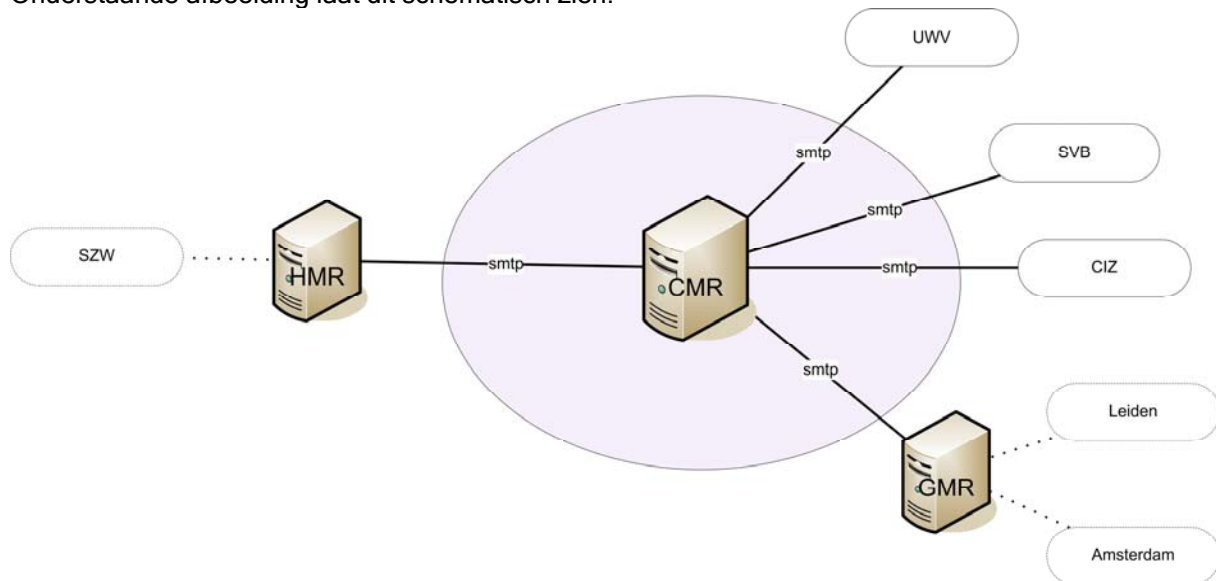
In het geval dat een organisatie is aangesloten op Gemnet, dan zal deze organisatie hiervoor een extra dienst met betrekking tot Suwinet-Mail moeten afnemen. De mailserver van de verzendende organisatie zal de emails met de .suwi extensie dan afleveren bij de Gemnet Mail Relay (GMR). Deze GMR controleert of de organisatie de Gemnet dienst Suwimail afneemt en zal alle .suwi email doorzetten naar de CMR.

In het geval dat een organisatie is aangesloten op de Haagse Ring, dan moet de organisatie bij de Haagse Ring op de HAM lijst voor komen. De Haagse Mail Relay (HMR) zal dan alle email met de extensie .suwi doorzetten naar de CMR.

De CMR zal aan de hand van de domeinnaamtabel emails routeren naar een mailserver direct bereikbaar via Suwinet of via de GMR of HMR.

In het laatste geval nemen, vanuit de CMR gezien, de GMR en HMR de functie over van de mailservers van de aangesloten organisaties (stap 2 en stap 3).

Onderstaande afbeelding laat dit schematisch zien.



De hierboven beschreven procedure geldt voor alle Suwinet-Mail gebruikers. De enige uitzondering hierop zijn UWW en UWW Werkbedrijf. Deze twee organisaties hebben ervoor gekozen om de bewuste toevoeging van .suwi door hun gebruikers te automatiseren. Aan de hand van de domeinnamentabel wordt mail automatisch via de Suwinet gerouteerd.

3 Aansluiting Suwinet-Mail

Uw organisatie wil gebruik gaan maken van de mogelijkheden van Suwinet-Mail. Er zijn een aantal zaken belangrijk om te weten.

3.1 Technische voorwaarden vanuit Suwinet-perspectief

Alle emails gaan via de Centrale Suwinet Mail Relay (CMR) server. Deze server wordt beheerd door het BKWI. Om via deze Centrale Suwinet Mail Relay server emails te kunnen transporteren, moet er aan een aantal voorwaarden voldaan zijn:

- Men dient aangesloten te zijn op een van de volgende netwerken: Suwinet, Gemnet of de Haagse Ring.
- De domeinen van afzender en geadresseerde dienen beide opgenomen te zijn in de SGR-tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen (de domeinntabel).
- De zender dient het email adres van de geadresseerde aan te vullen met .suwi (suwidesk@bkwi.nl.suwi)
De organisatie van de zender dient haar mailserver zo in te richten dat alle emails met de extensie .suwi naar Suwinet, ofwel de Centrale Suwinet Mail Relay gerouteerd worden. Wanneer de organisatie niet direct aan Suwinet gekoppeld is, dan dient dit via de tussenliggende mail relay server van Gemnet of de Haagse Ring plaats te vinden.
- De organisatie van de geadresseerde dient emails afkomstig van een afzender met de extensie .suwi te accepteren.

De domeinntabel verschilt met de HAM-lijst van de Haagse Mail Relay (HMR). Anders dan bij de dienst die door de Haagse Mail Relay wordt geboden, geeft de domeinntabel slechts aan dat mail van/naar een domein over Suwinet mag reizen.

3.2 Technische voorwaarden vanuit de aangesloten netwerken

- Rechtstreekse koppeling:

Uw organisatie heeft een rechtstreekse koppeling met Suwinet. Hierdoor is er rechtstreeks contact mogelijk tussen uw mailserver en de Centrale Suwinet-Mail Relay.

Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de de CMR afgeleverd wordt.

In de CMR moet het IP-adres (op Suwinet) van uw mail server opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein. Uw mailserver dient SMTP-mail afkomstig van de CMR te accepteren.

Zie voor de procedure paragraaf 3.6

- Via de Gemnet Mail Relay:

Uw organisatie heeft een Gemnet aansluiting. Deze dient uitgebreid te worden met de optie "Suwinet-Mail" van de Gemnet-menukaart.

Hiermee weet GMR dat emails vanuit uw organisatie doorgezeten dienen te worden naar de CMR.

Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de GMR afgeleverd wordt.

In de CMR moet het IP-adres van de GMR opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein.

Zie voor de procedure paragraaf 3.4 en 3.6

- Via de Haagse Mail Relay:

Als uw organisatie via de HMR wordt aangesloten, is het voldoende als uw domein voorkomt op de HAM-lijst.

De HMR weet dat de emails aan .suwi afgeleverd dienen te worden op de CMR.

Uw mailserver dient zo ingericht te worden dat mail aan subdomeinen van .suwi direct via SMTP op de HMR afgeleverd wordt.

In de CMR moet het IP-adres van de HMR opgenomen worden als bestemming voor mail aan uw domein.

Zie voor de procedure paragraaf 3.5 en 3.6.

- Geen aansluiting op Suwinet, Gemnet of Haagse ring.

Als uw organisatie nog niet is aangesloten op Suwinet, Gemnet of Haagse Ring, dan dient er een keuze gemaakt te worden of men direct op Suwinet aangesloten wenst te worden of dat Gemnet of de Haagse Ring een meer logische aansluiting is.

Voor aansluiting op Suwinet dient een geheel eigen procedure doorlopen te worden. Zie hiervoor het .Aansluitprotocol (bijlage 3 regeling SUWI).

Voor aansluiting op Gemnet of de Haagse Ring verwijzen wij u graag naar Gemnet of de Haagse Ring.

3.3 Voorwaarden vanuit Suwinet-perspectief

Hieronder staan de voorwaarden nog eens op een rij.

- De organisatie dient houder van het aan te sluiten domein te zijn.
- Een organisatie dient direct of indirect aangesloten te zijn op Suwinet.
- Indien de organisatie direct is aangesloten op Suwinet, dan volstaat de aanvraag van Suwinet-Mail via de hieronder benoemde procedure Suwinet-Mail.
- Indien de organisatie indirect is aangesloten op Suwinet, dan dienen eerst de stappen doorlopen te worden van de procedure Gemnet of procedure Haagse Ring.

3.4 Procedureel vanuit Gemnet-perspectief

Gemnet is de organisatie achter het gelijknamige netwerk en beheert de netwerkconnectiviteit met de gemeenten. Gemnet legt de koppeling tussen de mailomgeving van de gemeente en die van Suwinet. De technische werkzaamheden die specifiek voor de gemeenten moeten worden uitgevoerd, vinden plaats onder regie van Gemnet.

De gemeente blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste configuratie van hun mailserver.

Stappenplan:

- 1) Neem contact op met de servicedesk Gemnet 070-343 69 00 (menuoptie 1) en informeer naar de voor u geldende procedure met betrekking tot Gemnet. Zij kunnen aangeven of en welke speciale aanpassingen u moet verrichten. Zij hebben hiervoor een eigen handleiding en aanmeldformulier.
- 2) Zodra de werkzaamheden met Gemnet zijn afgerond kan de aanvraag zoals beschreven in 3.6 doorlopen worden.

3.5 Procedureel vanuit Haagse Ring-perspectief

Wanneer uw organisatie gebruik maakt van de Haagse Ring en de mailfunctionaliteit van de Haagse Ring, dan komt uw domeinnaam voor om de HAM-lijst.

Hiermee voldoet uw organisatie aan alle eisen gezien vanuit de Haagse Ring.

Stappenplan:

- 1) Maakt u nog geen gebruik van de Haagse Mail Relay, dan dient u zich voor opname op de HAM-lijst te wenden tot de beheerder van de Haagse Mail Relay: BZK
- 2) Hierna kunt u de stappen zoals beschreven in paragraaf 3.6 doorlopen.

3.6 Procedureel vanuit Suwinet-Mail-perspectief

Om via Suwinet email te kunnen versturen, dient de e-mail domein van de aanvrager opgenomen te zijn in de SGR-tabel, voluit TabelSuwinetMailDomeinnamen (de domeinnamentabel). Het volgende stappenplan is voor iedereen van toepassing.

Stappenplan voor aanvragen Suwinet-Mail voor een domein:

- 1) Aanvragen van Suwinet-Mail via het in te vullen formulier (zie bijlage B) en op te sturen of faxen naar het BKWI.
- 2) Het BKWI registreert het verzoek en koppelt de registratie ervan terug aan de aanvrager. Tevens geeft het BKWI de verwachte doorlooptijd door. Uiteraard is de doorlooptijd ook afhankelijk van de aanpassingen die gedaan dienen te worden bij uw eigen organisatie, Gemnet en/of Haagse Ring.
- 3) Test door het BKWI dat uw organisatie e-mails kan ontvangen en versturen.
- 4) Het BKWI zorgt voor de aanpassing van de SGR-tabellen in het Suwi Gegevensregister en publiceren van de lijst op de website van het BKWI.
- 5) BKWI licht de aanvrager in wanneer alle werkzaamheden verricht zijn. Hierna dienen de laatste testen uitgevoerd te worden. Zie hiervoor hoofdstuk 4. Het BKWI kan hierbij assisteren.

Organisaties die Suwinet-Mail gebruiken kunnen met de gepubliceerde lijst hun gebruikers op de hoogte houden van de aangesloten domeinen. Daarnaast zal het BKWI eventuele wijzigingsverzoeken met betrekking tot Suwinet-Mail in behandeling nemen. Ook deze verzoeken dienen gericht te worden aan suwidesk@bkwi.nl met het bovengenoemde formulier.

3.7 Aanbieden Suwinet-Mail voor gebruikers

Als de testen (zie hoofdstuk 4) goed doorlopen zijn kan de organisatie een interne procedure starten om de medewerkers die gebruik mogen maken van Suwinet-Mail in te lichten. Hiervoor kan de "Handreiking Suwinet-Mail in de praktijk" gebruikt worden. Deze is te downloaden van www.bkwi.nl (onder Suwinet-Mail). Met de medewerkers zullen intern afspraken gemaakt moeten worden over het gebruik van Suwinet-Mail in relatie tot de wettelijke taken en de relatie met Suwinet en Suwinet-Inkijk. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de in hoofdstuk 5 aangegeven documentatie.

4 Testen en foutafhandeling Suwinet-Mail

4.1 Welke helpdesk?

De Suwidesk van het BKWI kan helpdesken van aangesloten organisaties assisteren met vragen over Suwinet-Mail wanneer deze zelf niet tot een oplossing kunnen komen of niet de juiste foutanalyse kunnen maken.

Hierbij zal de Suwidesk altijd terugvallen op de stappen beschreven in onderstaande paragrafen. In deze paragrafen wordt beschreven hoe te handelen bij zowel een nieuwe aansluiting op Suwinet-Mail als bij incidenten.

De Suwidesk beschikt over middelen om een diepere analyse uit te voeren. Deze verzoeken kunnen door de eerder genoemde helpdesken ingediend worden bij de Suwidesk.

Nadat de procedures doorlopen zijn en alle mailservers (dit zijn de Centrale Suwinet Mail Relay, maar ook de lokale mailserver van de organisatie zelf) geconfigureerd zijn, kan er getest gaan worden. Een deel van de testen zal men geheel zelf uit kunnen voeren. Men kan ook altijd contact opnemen met de aangewezen helpdesken:

- Voor direct aangesloten partijen op Suwinet zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - de Suwidesk (0800-SUWIDESK of suwidesk@bkwi.nl)
- Voor aangesloten partijen via Gemnet zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - Gemnet (070 3436900 of Servicedesk@gemnet.nl) of
 - het InlichtingenBureau (0800-2221122 of servicedesk@inlichtingenbureau.nl).
- Voor aangesloten partijen via de Haagse Ring zijn dit
 - de organisatie eigen helpdesk
 - de Haagse Ring helpdesk
 - de Suwidesk (0800-SUWIDESK of suwidesk@bkwi.nl)

4.2 Testen van (nieuwe) aansluiting Suwinet-Mail

4.2.1 Eerste test mail:

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een test mail naar zichzelf via Suwinet-Mail. Ofwel gebruiker@domein.nl stuurt zichzelf een mail door zijn email adres aan te vullen met .suwi: gebruiker@domein.nl.suwi. Hiermee wordt getest:

- 1) Of de email op de juiste wijze de eigen mail server verlaat,
- 2) Of de email (als van toepassing) door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt,
- 3) Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt,
- 4) Of de email ontvangen wordt door de eigen mail server.

Mogelijke fouten bij stap 1:

- Eigen mailserver geeft een bounce omdat .suwi onbekend is.
Oplossing: Eigen mailserver dient juist geconfigureerd te worden.
- Eigen mailserver geeft een bounce omdat .suwi niet correct gerouteerd kan worden:
Oplossing: Eigen mailserver dient juist geconfigureerd te worden.

Oplossing: Eventuele routers en firewalls richting Suwinet, Gemnet of Haagse Ring dienen juist geconfigureerd te worden.

Mogelijke fouten bij stap 2, 3 en 4

- Email wordt niet geaccepteerd door CMR of GMR of HMR server.
Oplossing: De bounce melding zal hierover helderheid kunnen geven. Afhankelijk van de bounce melding kan deze als incident aangemeld worden bij de Suwidesk. Hiertoe dient de melding (bounce & originele header) wel meegestuurd te worden.

4.2.2 Tweede test mail:

Deze test is gelijk aan de eerste test mail, met het verschil dat nu een directe collega (binnen de eigen organisatie) gemaïld wordt en de reply correct via Suwinet Mail verstuurd kan worden.

Deze test kan pas worden uitgevoerd wanneer de eerste test mail succesvol is afgerond.

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een test mail naar een collega via Suwinet-Mail.

Ofwel gebruiker@domein.nl stuurt een collega een mail door dit email adres aan te vullen met .suwi: collega@domein.nl.suwi. Hiermee wordt getest:

- 1) Of de email op de juiste wijze de eigen mail server verlaat,
- 2) Of de email door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt,
- 3) Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt,
- 4) Of de email ontvangen wordt door de eigen mail server,
- 5) Of de CMR het afzender adres herschrijft met de .suwi extensie.

Mogelijke fouten bij stap 1 t/m 4:

- Zie fouten en oplossingen eerste test mail.

Controle bij stap 5:

- Controle: Bekijk de header van het aangekomen bericht bij collega@domein.nl.suwi of het verzenderadres van gebruiker@domein.nl is omgezet naar gebruiker@domein.nl.suwi.
Foutafhandeling: Constatie van het niet herschrijven, inclusief de header melden bij de Suwidesk.

4.2.3 Derde test mail:

Deze test kan pas worden uitgevoerd wanneer de eerste en tweede test mail succesvol is afgerond.

De nieuw aangesloten organisatie verstuurt een test mail naar de Suwidesk via Suwinet-Mail.

Ofwel gebruiker@domein.nl stuurt een test email naar suwidesk@bkwi.nl.suwi.

- 1) Hiermee wordt getest of de email op de juiste wijze de eigen mail server verlaat
- 2) Of de email door de Gemnet Mail Relay of Haagse Mail Relay geaccepteerd wordt
- 3) Of de Centrale Suwinet Mail Relay de afzender accepteert en het herschrijven van de geadresseerde en verzender juist plaats vindt.
- 4) Of de Centrale Suwinet Mail Relay de email op de juiste wijze door routeert naar een aangesloten Suwinet-Mail organisatie.

Mogelijke fouten bij stap 1 en 2:

- Zie fouten en oplossingen eerste test mail.

Mogelijke fouten bij stap 4:

- Foutmelding: Email wordt niet correct gerouteerd door de CMR. De verzender krijg een "niet bestelbaar" bericht
Oplossing: Als incident aanmelden bij de Suwidesk, inclusief de complete melding van het "niet bestelbaar" bericht.



4.3 Incidenten afhandelen Suwinet-Mail

Wanneer er zich incidenten voordoen met Suwinet-Mail wordt van de aangesloten organisaties verwacht dat zij deze incidenten in eerste instantie bij de eigen helpdesk beleggen.

De helpdesk van de eigen organisatie is dus altijd het eerste aanspreekpunt. Hierbij kan deze helpdesk terug vallen op de testplannen genoemd in paragraaf 4.2.

Zij dienen de email headers te analyseren en kunnen hieruit conclusies trekken. Als nodig kunnen deze headers voorgelegd worden aan de Suwidesk.

In overleg met de Suwidesk zal bepaald worden of het incident door het BKWI verder zal worden opgepakt, of dat men binnen de eigen organisatie het op dient te lossen.

Bij aanmelding van incidenten bij de Suwidesk dienen foutmeldingen en headers meegestuurd te worden.



5 Risico's en beveiliging

5.1 Risico's en maatregelen

Hoewel het transport van e-mails die via Suwinet-Mail worden verzonden beveiligd is, zijn er wel degelijk risico's verbonden aan het gebruik van Suwinet-Mail. Naast de gebruikelijke risico's die verbonden zijn aan het gebruik van vertrouwelijke gegevens is er voor Suwinet-Mail ook een aantal specifieke risico's die dienen te worden geminimaliseerd.

Zo is het belangrijk uw gebruikers ervan op de hoogte te stellen dat het niet is toegestaan Suwinet-Mail door te sturen naar een privé mailadres. Dit is ook instelbaar in de regels van uw mailapplicatie door naar het X-Suwi header veld te kijken.

In het document "Risicoanalyse Suwinet-Mail" staan de risico's en aanbevelingen beschreven. Dit document is te downloaden via bkwi.nl (onder Suwinet-Mail)

5.2 Toepassing regeling Suwi (privacy en beveiliging)

Aan het gebruik van Suwinet-Mail liggen de Privacy en Beveiligingsregels ten grondslag. In de bijlagen van de regeling Suwi en de ketenafspraken kunt u de privacy en beveiligingsregels vinden.

Het is en blijft een verantwoordelijkheid voor de organisaties zelf om te bepalen in welke vorm en op welke wijze zij invulling wenst te geven aan het te voeren privacy- en beveiligingsbeleid en de in dat verband te nemen maatregelen respectievelijk te volgen procedures.

6 Bijlage A: SGR-tabel TabelSuwinetMailDomeinnamen

Voor het BKWI als beheerder van de domeinntabel en de Centrale Suwinet-Mail Relay zijn de volgende essentiële attributen verbonden aan een “koppeling”:

NaamSuwinetEMaildomein	domeinnaam
CdKolomSuwi	Kolomcode aangesloten partij
CdPartijSuwi	Aangesloten partij
MailServerAddress	Suwinet IP-adres van de mail server
MailServerContact	Contactinfo mail server (naam, e-mail, telefoonnummer)

Gemnet: MailServerAddress=194.104.15.130 en MailServerContact=Servicedesk Gemnet

Haagse Ring: MailServerAddress=145.21.138.17 en MailServerContact=ICTU

DomainContact Contactinfo mail domain (altijd iemand van de betreffende Suwi-partij, dus NIET noodzakelijk de beheerder van de mail server)



7 Bijlage B: Aanmeldingsformulier Suwinet-Mail

AANMELDINGSFORMULIER

Met dit aanmeldingsformulier meldt u zich aan voor de aansluiting op Suwinet-Mail. Door ondertekening van dit formulier verklaart u aan de voorwaarden te voldoen om gebruik te mogen maken van Suwinet en Suwinet-Mail.

U wordt verzocht de gevraagde gegevens in te vullen. Mocht u bij het invullen van het aanmeldingsformulier vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van het BKWI, de Suwidesk. Dit kan telefonisch 0800-SUWIDESK (0800-78943375) of per email suwidesk@bkwi.nl.

U kunt het aanmeldingsformulier sturen of faxen aan het BKWI:

BKWI
Postbus 1407
3500 BK Utrecht
Fax: 088 - 751 37 01
E-mail: suwidesk@bkwi.nl

U ontvangt van het BKWI een bevestiging van uw aanmelding.
Als u nog geen Gemnet mail heeft neemt u dan alsnog contact op met Gemnet 070-343 69 00 (menuoptie 1) of servicedesk@gemnet.nl

Wilt u op het formulier aangeven wie de contactpersonen voor uw organisatie zijn. Het betreft diegenen die belast worden met de invoering van Suwinet-Mail in uw organisatie, als het technisch aanspreekpunt.

Alle informatie met betrekking tot de aansluiting zal worden verzonden aan de opgegeven contactpersoon onder: naam alg. contactpersoon.



ALGEMENE GEGEVENS

Naam organisatie: _____

Naam alg. contactpersoon¹ : _____

Postadres contactpersoon: _____

Telefoon (doorkiesnr.): _____

Fax: _____

E-mailadres _____

Naam tech. contactpersoon² : _____

Bezoekadres contactpersoon: _____

Telefoon (doorkiesnr.): _____

Fax: _____

E-mailadres _____

AANGESLUITING SUWINET

Kies uit een van onderstaande opties:

- directe aansluiting:
IP-adres van uw mailserver (gezien vanuit Suwinet): _____
- Gemnet
IP-adres Gemnet Mail Relay: Deze is bij het BKWI bekend
Let op: U dient bij Gemnet ook de dienst "Suwinet-Mail" af te (gaan) nemen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met Gemnet
- Haagse Ring
IP-adres Haagse Ring Mail Relay: Deze is bij het BKWI bekend
Let op: U dient voor te komen op de HAM-lijst. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met BZK.

SUWINET-MAIL DOMEINNAMEN

Voor welke domeinnamen wilt u gebruik gaan maken van Suwinet-Mail. Dit moeten bestaande domeinnamen zijn via welke u nu reeds mail kunt ontvangen. Bijv: amsterdam.nl, gsd.denhaag.nl, denbosch.nl, shertogenbosch.nl etc.

Er kunnen meerdere domeinnamen per gemeente worden opgegeven. (zie volgende blad)

Let op!!! Indien u een domeinnaam opgeeft, zal alle mail die vanuit UWV WERKbedrijf of UWV naar een adres met die domeinnaam wordt gestuurd via Suwinet verlopen. De mail van een andere GSD zal alleen via Suwinet-Mail verlopen als de verzender .suwi toevoegt aan het adres bij verzending. U dient in ieder geval de domeinnaam op te geven die standaard als afzender wordt meegezonden. Als u dit niet doet, dan wordt uw mail op Suwinet niet geaccepteerd. Als u dus als domeinnaam gemeentenaam.Gemnet.nl wilt opgeven, maar als

¹ Dit is de algemene contactpersoon. Deze persoon is belast met de invoering van Suwinet-Mail binnen uw organisatie.

² Deze persoon zal benaderd worden bij evt. technische problemen bij de aansluiting en voor het uitvoeren van het technisch stappenplan indien nodig.



reply adres standaard gemeentenaam.nl gebruikt, dan dient u ook gemeentenaam.nl op te geven.

Vul hieronder de aan te sluiten domeinnamen en contactinformatie in:

(Contactinformatie domein: altijd iemand van de betreffende Suwi-partij, dus NIET noodzakelijk de beheerder van de mail server)

Domeinnaam	Naam Contactpersoon	E-mailadres Contactpersoon	Telefoonnummer Contactpersoon

RICHTLIJNEN RISICO ANALYSE

Uw organisatie zal voldoen aan de richtlijnen in de risico analyse.

Ja

Nee

* Indien "nee", aan welke richtlijn(en) wordt niet voldaan:

Datum: _____

Naam en functie van ondergetekende:

Handtekening: