



## Leeswijzer Gebruik Suwinet-Inkijk – Rapportage GSD

Het BKWI stelt iedere maand een rapportage samen met betrekking tot het gebruik van Suwinet-Inkijk door de GSD. Voor iedere GSD die in de gebruikersadministratie van Suwinet-Inkijk is opgenomen, wordt een aparte rapportage samengesteld. De rapportage wordt gemaakt op basis van de loggegevens van Suwinet-Inkijk, die automatisch worden gegenereerd wanneer een medewerker een actie uitvoert in Suwinet-Inkijk.

Het BKWI is bij wet verplicht om de handelingen van gebruikers van Suwinet-Inkijk te registreren (loggen) en hierover periodiek te rapporteren. De rapportage is het directe gevolg van deze verplichting.

Het doel van de rapportage is om de security officer of geautoriseerde functionaris inzicht te geven in het gebruik van Suwinet-Inkijk en daarnaast de mogelijkheid te bieden om ongeautoriseerd gebruik te signaleren. Indien er vermoedens zijn over ongeautoriseerd gebruik, kan een specifieke rapportage worden opgevraagd via de servicedesk van het Inlichtenbureau.

De periodieke rapportage bestaat uit twee hoofdstukken. In elk hoofdstuk zijn grafieken en tabellen opgenomen die inzicht geven in het gebruik van Suwinet-Inkijk. Hieronder wordt toegelicht welke informatie deze grafieken en tabellen weergeven.

Titelblad	Op het titelblad is aangeven welke GSD en welk email-domein zijn geselecteerd en op welke periode de rapportage betrekking heeft. Links staat de inhoudsopgave en onderaan een korte toelichting van het doel van de rapportage
1.1 Totaaloverzicht gebruik Suwinet-Inkijk maand/jaar	Dit hoofdstuk geeft inzicht in de opvragingen die gebruikers van de betreffende GSD hebben gedaan in de afgelopen rapportageperiode. Afhankelijk van de pagina in Suwinet-Inkijk en de zoekleutel(s) die de gebruiker invoert, worden er één of meerdere records met zoekleutels in de tabellen van het datawarehouse weggeschreven. Het getoonde Aantal opvragingen is dus altijd hoger dan het unieke aantal bezochte pagina's.
Tabel 1: Aantal opvragingen met een gevulde zoekleutel per maand	Deze grafiek geeft weer hoeveel opvragingen er in de afgelopen 6 maanden hebben plaatsgevonden. Onder een opvraging wordt verstaan: Het raadplegen van een pagina in Suwinet-Inkijk met behulp van een bepaalde zoekleutel (bv. BSN of kenteken). Indien meerdere malen met dezelfde zoekleutel een opvraging is gedaan, dan worden al deze opvragingen meegeteld en weergegeven in de grafiek.
Tabel 2: Aantal opvragingen van unieke burgerservicenummers per maand	Deze grafiek geeft weer hoeveel opvragingen er in de afgelopen 6 maanden met BSNs zijn gedaan. Als een bepaald BSN binnen de maand meerdere malen is opgevraagd, dan wordt dit als één opvraging geteld en in de grafiek weergegeven.

<p>Tabel 3: Aantal opvragingen met een gevulde zoek sleutel per pagina per maand</p>	<p>Deze grafiek geeft weer hoeveel opvragingen er met behulp van een bepaalde zoek sleutel (bv. BSN of kenteken) in de afgelopen 6 maanden hebben plaatsgevonden. In de grafiek zijn de aantallen opvragingen uitgesplitst naar de bij de opvraging gebruikte pagina.</p>
<p>Tabel 4: Aantal opvragingen binnen/buiten kantooruren per maand</p>	<p>Deze tabel geeft weer hoeveel opvragingen er in de afgelopen 6 maanden hebben plaatsgevonden. De opvragingen zijn uitgesplitst naar Binnen kantooruren (07.00 - 18.00) en Buiten kantooruren. Opvragingen op feestdagen worden bij Buiten kantooruren geteld.</p>
<p>Tabel 5: Aantal opvragingen en aantal gebruikers per maand</p>	<p>Deze tabel geeft het aantal opvragingen er in de afgelopen 6 maanden hebben plaatsgevonden, en per maand door hoeveel gebruikers die opvragingen zijn gedaan. In de kolom Opvragingen per gebruiker staat het (afgeronde) gemiddelde aantal opvragingen per gebruiker.</p>
<p>Tabel 6: Top 5 opgevraagde burgerservicenummers per maand</p>	<p>Deze tabel geeft van de afgelopen 6 maanden de top 5 van geraadpleegde BSNs per maand weer. De BSNs zelf worden niet getoond, wel hoe vaak ze geraadpleegd zijn, en hoe zich dat aantal verhoudt tot het totaal aantal opvragingen met BSNs in die maand. Als een aantal BSNs even vaak zijn geraadpleegd, dan kan de tabel meer dan 5 rijen groot zijn.</p>
<p>1.2 Gebruikers en inlogpogingen</p>	<p>In dit hoofdstuk wordt informatie verstrekt over de inlogpogingen en de activiteit van de gebruikers van de GSD waarover wordt gerapporteerd.</p>
<p>Tabel 7: Aantal inlogpogingen per maand</p>	<p>Deze grafiek geeft het aantal inlogpogingen er in de afgelopen 6 maanden hebben plaatsgevonden. Dit betreft alle gebruikers, ongeacht de rol die ze hebben. De inlogpogingen zijn uitgesplitst in Geslaagd en Niet geslaagd. Een succesvolle inlogpoging geldt als Geslaagd, bovendien tellen ook de volgende warnings in deze grafiek als Geslaagd mee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanpassen_gebruikersprofiel.html</li> <li>- Password expired password_expired_form.html</li> <li>- Password must be changed</li> <li>- Password_expired_form.html</li> <li>- Password will expire soon</li> <li>- Password_expiry_warning_form.html</li> <li>- Password_change_form.html</li> <li>- Password_changed_form.html</li> <li>- Profile_ok_form.html</li> <li>- Password_expiry_warning_form.html</li> <li>- Password_expired_form.html</li> <li>- Password_changed_form.html</li> <li>- Password_change_form.html</li> </ul>

<p>Tabel 8: Top 5 gebruikers met het hoogste aantal opvragingen per maand</p>	<p>Deze tabel geeft van de afgelopen 6 maanden de top 5 van gebruikers met het hoogste aantal opvragingen per maand weer. De gebruikersgegevens zelf worden niet getoond, wel hun aantal opvragingen, en hoe zich dat aantal verhoudt tot het totaal aantal opvragingen in die maand. Als een aantal gebruikers eenzelfde aantal opvragingen in een maand heeft, dan kan de tabel meer dan 5 rijen groot zijn.</p>
<p>Tabel 9: Aantal accounts per gebruikersrol per maand</p>	<p>Deze tabel geeft weer hoeveel gebruikers er per maand een bepaalde rol hebben. In de kolom Rolnaam wordt de omschrijving van de rol getoond. De rolnaam is niet altijd gevuld, omdat hij slechts gedeeltelijk beschikbaar is in het datawarehouse. Alle rollen, dus ook zg. R- of SCI-rollen, worden getoond. Als aan een bepaalde gebruiker meerdere rollen zijn toegekend, dan wordt deze gebruiker bij elke rol geteld. Het totaal aantal unieke gebruikers zal dus normaliter lager zijn dan het totaal van alle gebruikers per rol.</p>
<p>Tabel 10: Aantal geregistreerde accounts per afdeling</p>	<p>Deze tabel geeft weer hoeveel gebruikers er per maand tot een bepaalde afdeling behoren. Het betreft hier alle gebruikers, ongeacht of ze in de afgelopen maanden opvragingen hebben gedaan. De som van alle gebruikers per afdeling is het totaal aantal geregistreerde gebruikers. In de rij Actief worden de gebruikers getoond, die daadwerkelijk opvragingen hebben gedaan.</p>
<p>Tabel 11: Aantal accounts per accountstatus</p>	<p>Deze tabel geeft weer hoeveel gebruikers er per maand een bepaalde accountstatus hebben. De volgende statussen zijn mogelijk: - OK: Dit is de normale situatie. De gebruiker kan inloggen; - cannotChangePassword: Het wachtwoord kan niet gewijzigd worden. De gebruiker kan inloggen; - idleDisable: De gebruiker heeft een bepaald (door de lokale gebruikersbeheerder ingesteld) aantal dagen niet ingelogd. De gebruiker kan niet meer inloggen; - mustChangePassword: De gebruiker kan inloggen, maar is verplicht om zijn wachtwoord meteen te wijzigen. De periode waarna dit moet gebeuren is Suwinet-breed ingesteld; - neverExpirePassword: Het wachtwoord is onbeperkt geldig. De gebruiker kan inloggen; - permanentDisable: De gebruiker is door de lokale gebruikersbeheerder geblokkeerd en kan dus niet inloggen. Een gebruiker kan tegelijkertijd de statussen 'idleDisable' en 'mustChangePassword' hebben. Ook één van beide statussen is mogelijk. Vandaar dat uit de gegevens van Tabel 11 geen direct verband naar het totaal aantal accounts in Tabel 10 gelegd kan worden.</p>
<p>Tabel 12: Aantal gebruikers die langer dan 90 dagen niet ingelogd hebben</p>	<p>Deze tabel geeft weer hoeveel gebruikers langer dan 90 dagen geleden voor het laatst een inlogactie hebben gedaan. Het aantal gebruikers wordt genoemd, samen met het aantal dagen dat verstreken is voor de gebruiker die het langst niet heeft ingelogd.</p>

2.1 Suwinet-email	In dit hoofdstuk wordt informatie verstrekt over de door de GSD verzonden en ontvangen aantallen Suwinet-emails
Tabel 13: Aantal verzonden Suwinet-emails	Deze grafiek geeft weer hoeveel emails er vanuit de GSD via Suwimail verzonden zijn.
Tabel 14: Aantal ontvangen Suwinet-emails	Deze grafiek geeft weer hoeveel emails er door de GSD via Suwimail ontvangen zijn.
Tabel 15: Verzonden Suwimail-emails naar domein	Deze tabel geeft weer hoeveel emails er vanuit de GSD via Suwimail naar welk ontvangend domein verzonden zijn. Het totaal per maand dient overeen te komen met het aantal per maand in Tabel 13.
Tabel 16: Ontvangen Suwinet-emails van domein	Deze tabel geeft weer hoeveel emails er door de GSD via Suwimail vanuit welk zendend domein ontvangen zijn. Het totaal per maand dient overeen te komen met het aantal per maand in Tabel 14.