

INHOUDSOPGAVE

- 1 Gebruik Suwinet-Inkijk**
 - 1.1 Totaaloverzicht gebruik Suwinet-Inkijk
 - 1.2 Gebruikers en inlogpogingen
- 2 Gebruik Suwimail**
 - 2.1 Verzonden Suwimail
 - 2.2 Ontvangen Suwimail



BUREAU KETENINFORMATISERING
W E R K & I N K O M E N

Gebruik Suwinet Services afgelopen 6 maanden (gemeenteselectie)

Gemeente: Terweksel

Email-domein: terweksel.nl

Periode: oktober 2009 t/m maart 2010

Deze rapportage geeft een overzicht van het GSD gebruik van verschillende diensten op het Suwinet. Op dit moment is in deze rapportage het gebruik van Suwinet-Inkijk en het gebruik van Suwinet-Mail door de GSD opgenomen.

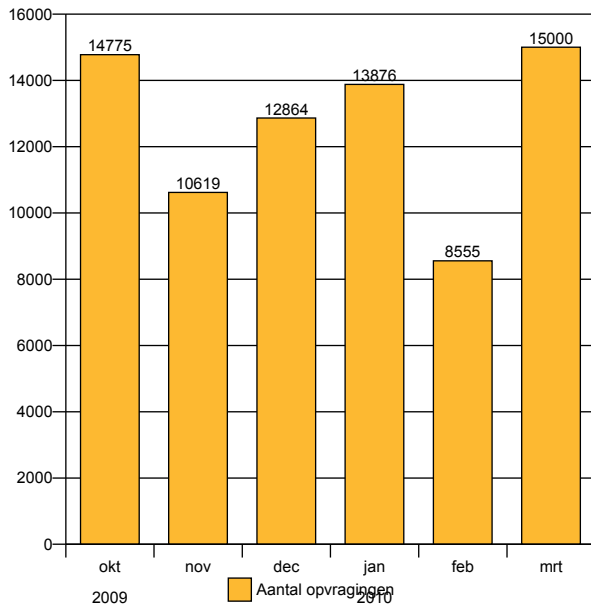
Het BKWI is verantwoordelijk voor het opstellen van rapportages over het gebruik van Suwinet-Inkijk (Regeling SUWI artikel 6.2 en 6.3) teneinde (vermoedelijk) misbruik te kunnen detecteren. Iedere maand wordt daartoe deze rapportage klaargezet, die door de gemeenten zelf kan worden geïmporteerd. De rapportage bevat geen op personen herleidbare gegevens.

Indien er een vermoeden van misbruik bestaat, kan de security officer of geautoriseerde functionaris een specifieke rapportage aanvragen via de Suwidesk. Deze rapportage wordt via Suwinet-Mail of op CD per aangetekende post verstuurd.

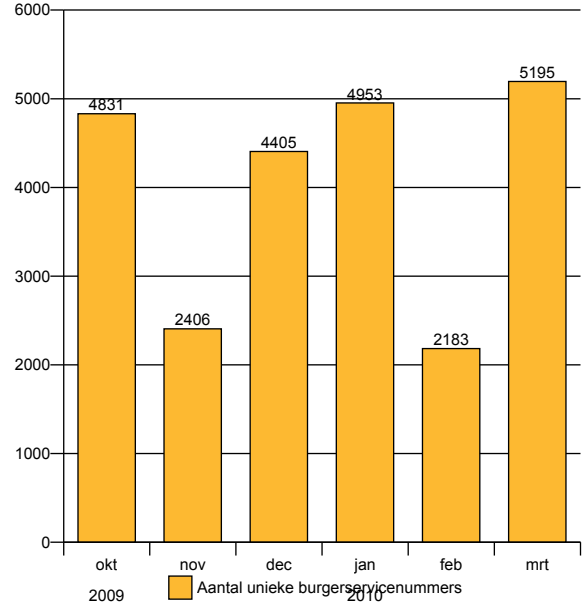
Een uitgebreidere uitleg over de inhoud van de rapportage kunt u in de leeswijzer vinden, die op het laatste tabblad te vinden is.

1.1 Totaaloverzicht gebruik Suwinet-Inkijk maart 2010

Tabel 1: Aantal opvragingen met een gevulde zoekleutel per maand



Tabel 2: Aantal opvragingen van unieke burgerservicenummers per maand



Het is bij Tabel 1 en Tabel 2 van belang om de trend van het aantal opvragingen te controleren.

Tabel 3: Aantal opvragingen met een gevulde zoekleutel per pagina per maand

Pagina	okt	nov	dec	jan	feb	mrt
GSD Cwi	727	708	450	469	381	780
gsd daf	2	13	5	10	42	37
GSD Gba	328	633	232	338	346	477
GSD Gsd	151	153	137	359	320	265
GSD Home	2343	2287	1123	1166	962	1095
gsd klant-algemeen-plus	4364	4715	3694	4713	4726	5761
GSD Klantbeeld		1	1			50
GSD Ldt		1				
GSD Library	11	1	1	1		
GSD Rdw	4786	459	5979	4602	569	4651
GSD Sbr	855	644	527	876	693	910
GSD Vis						7
GSD Wwik	3	8	3	8	2	1
GSD Zoek-in-gba	97	138	125	101	105	179
GSD Zoek-in-rdw	1108	858	587	1233	409	787
Totaal	14775	10619	12864	13876	8555	15000

De totalen van Tabel 3 dienen overeen te komen met de totalen van Tabel 1. Verder is het van belang om de trend van het aantal opvragingen per pagina te controleren.

De paginanamen in tabel 3 zijn soms wat cryptisch van aard. Zie de onderstaande tabel voor uitleg.

- GSD Beno --> GSD Beroepen en Opleidingen;
- GSD CWI --> GSD UWV Werkbedrijf;
- gsd daf --> GSD Gebruikersadministratie Suwinet Inkijk;
- GSD FSK --> GSD Fraudescorekaart;
- gsd image --> GSD Suwinet Inkijk logo's/afbeeldingen;
- GSD Ldt --> GSD Langdurigheidstoeslag;
- GSD Sbr --> GSD Suwi Bedrijvenregister;
- GSD Sbrq --> GSD Suwi Bedrijvenregister query;
- gsd sci --> GSD Portal Inburgering;
- GSD Tipp-ex --> GSD Correctieservice;
- GSD Tipp-ex-admin --> GSD Correctieservice configureren;
- GSD Vis --> GSD Verificatie Informatie Systeem;
- GSD Wwik --> GSD Wet Werk en inkomen kunstenaars;
- GSD Zoek-in-edm --> GSD Zoek in Eerste dag meldingen.

Tabel 4: Aantal opvragingen binnen/ buiten kantooruren* per maand

		Binnen kantooruren
mrt	2010	15000
feb	2010	8555
jan	2010	13876
dec	2009	12864
nov	2009	10619
okt	2009	14775

Tabel 5: Aantal opvragingen en aantal gebruikers per maand

		Aantal opvragingen	Aantal gebruikers	Opvragingen per gebruiker
mrt	2010	15000	118	127
feb	2010	8555	111	77
jan	2010	13876	115	121
dec	2009	12864	119	108
nov	2009	10619	122	87
okt	2009	14775	120	123

* Kantooruren zijn gedefinieerd van 07.00 tot 18.00 uur op werkdagen.

De totalen van Tabel 4 dienen overeen te komen met de aantallen van Tabel 1. Een ongebruikelijk hoog aantal opvragingen buiten kantooruren kan nader onderzoek rechtvaardigen.

Het Aantal opvragingen dient overeen te komen met de aantallen van Tabel 1.

Het Aantal opvragingen gedeeld door het Aantal gebruikers levert het (afgeronde) getal Opvraging per gebruiker op. Ook hier is het van belang om afwijkingen van het reguliere beeld op te merken.

Tabel 6: Top 5 opgevraagde burgerservicenummers per maand

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
mrt	33	0.3 %
mrt	28	0.2 %
mrt	26	0.2 %
mrt	25	0.2 %
mrt	25	0.2 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
feb	29	0.4 %
feb	25	0.3 %
feb	25	0.3 %
feb	23	0.3 %
feb	21	0.3 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
jan	47	0.4 %
jan	34	0.3 %
jan	25	0.2 %
jan	25	0.2 %
jan	23	0.2 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
dec	30	0.3 %
dec	29	0.3 %
dec	29	0.3 %
dec	27	0.2 %
dec	27	0.2 %

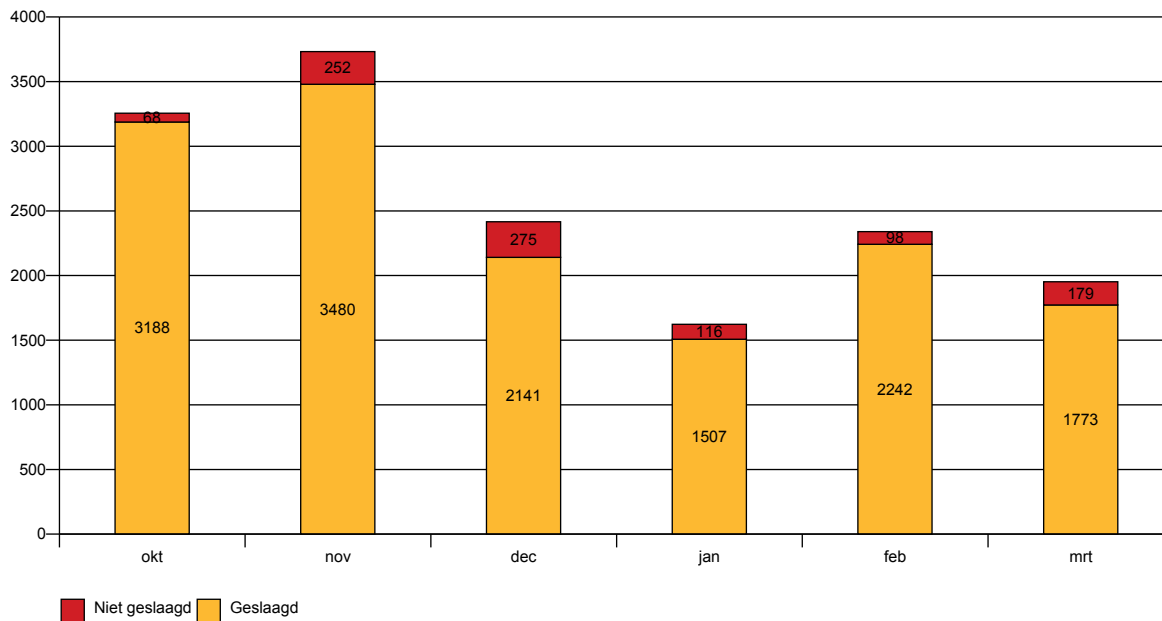
Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
nov	32	0.4 %
nov	30	0.4 %
nov	26	0.3 %
nov	26	0.3 %
nov	25	0.3 %
nov	25	0.3 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van totaal aantal opvragingen
okt	93	0.8 %
okt	39	0.3 %
okt	35	0.3 %
okt	35	0.3 %
okt	29	0.3 %

Een ongebruikelijk hoog percentage opvragingen t.o.v. het totaal kan nader onderzoek rechtvaardigen.

1.2 Gebruikers en inlogpogingen

Tabel 7: Aantal inlogpogingen per maand



Het is bij deze tabel van belang om de trend van het aantal opvragingen te controleren. Een ongebruikelijk aantal niet geslaagde inlogpogingen kan nader onderzoek rechtvaardigen.

Tabel 8: Top 5 gebruikers met het hoogste aantal opvragingen per maand

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
mrt	4056	19.4 %
mrt	1469	7.0 %
mrt	526	2.5 %
mrt	505	2.4 %
mrt	404	1.9 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
feb	920	6.4 %
feb	412	2.9 %
feb	400	2.8 %
feb	379	2.6 %
feb	364	2.5 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
jan	4407	22.1 %
jan	1010	5.1 %
jan	720	3.6 %
jan	669	3.4 %
jan	502	2.5 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
dec	6396	35.9 %
dec	786	4.4 %
dec	475	2.7 %
dec	353	2.0 %
dec	279	1.6 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
nov	904	5.3 %
nov	587	3.5 %
nov	539	3.2 %
nov	436	2.6 %
nov	411	2.4 %

Maand	Aantal opvragingen	Percentage van het totaal aantal opvragingen
okt	4438	21.2 %
okt	1196	5.7 %
okt	622	3.0 %
okt	544	2.6 %
okt	539	2.6 %

Een ongebruikelijk hoog percentage opvragingen t.o.v. het totaal kan nader onderzoek rechtvaardigen.

Tabel 9: Aantal accounts per gebruikersrol per maand

Rol	Rolnaam	okt	nov	dec	jan	feb	mrt
DelAdmins	Gebruikersbeheerder	1	1	1	1	1	-
DELADMINS	Gebruikersbeheerder	-	-	-	-	-	1
DELADMINS		-	1	1	1	1	1
G002		4	4	4	4	5	5
G003		58	64	64	64	65	41
G004		110	116	116	116	116	74
G005	G005 LRD op BSN	11	11	11	11	11	11
G005		126	133	136	136	139	84
G018	G018 LRD zoeken	11	11	11	11	11	11
G018		177	183	185	185	186	99
G019	G019 GSD	10	10	10	10	10	10
G019		184	191	193	193	194	102
G020		137	142	141	141	141	81
G021		19	19	19	19	19	18
G024		178	185	187	187	188	102
G025		35	35	35	35	35	28
G026		82	87	87	87	87	58
G027		15	15	15	15	15	14
G029		2	2	2	2	2	2
G030	G030 LRD zoeken uitgebreic	8	8	8	8	8	8
G030		3	3	3	3	3	3
G031		2	2	2	2	2	2
G032		2	2	2	2	2	2
G033		1	1	1	1	1	1
G034		3	3	3	3	3	3
G040		2	2	2	2	2	2
G042		5	4	4	4	4	4
G043		189	196	198	198	199	105
G994		1	1	-	-	-	-
G995		1	1	-	-	-	-
R347		-	1	1	1	2	2
R434		-	-	-	-	-	4
R436		-	-	-	-	-	10
R437		-	-	-	-	-	9
R439		-	-	-	-	-	6
R440		-	-	-	-	-	10
R441		-	-	-	-	-	15
R442		-	-	-	-	-	3
SCI02		1	1	1	1	1	1
SCI03		1	1	1	1	1	1
SCI04		1	1	1	1	1	-
SCI06	SCI06 Alle bevoegdheden in	1	1	1	2	2	3
SCI06		29	34	34	34	34	21
SCI07		1	1	1	1	1	1

Het is bij Tabel 9 van belang om de trend van het aantal accounts te controleren.

Tabel 10: Aantal geregistreerde accounts per afdeling

Geregistreerd	okt	nov	dec	jan	feb	mrt
	204	211	213	214	215	178
Totaal geregistreerd	204	211	213	214	215	178
Actief	120	122	119	115	111	118
Percentage	58.8 %	57.8 %	55.9 %	53.7 %	51.6 %	66.3 %

Het is bij Tabel 10 van belang om de trend van het aantal accounts te controleren.

Het aantal gebruikers in de rij Actief dient overeen te komen met de kolom Aantal gebruikers in Tabel 5.

Tabel 11: Aantal accounts per accountstatus.

Account-status	okt	nov	dec	jan	feb	mrt
mustChangePassword	15	19	20	20	20	11
OK	189	192	193	194	195	167

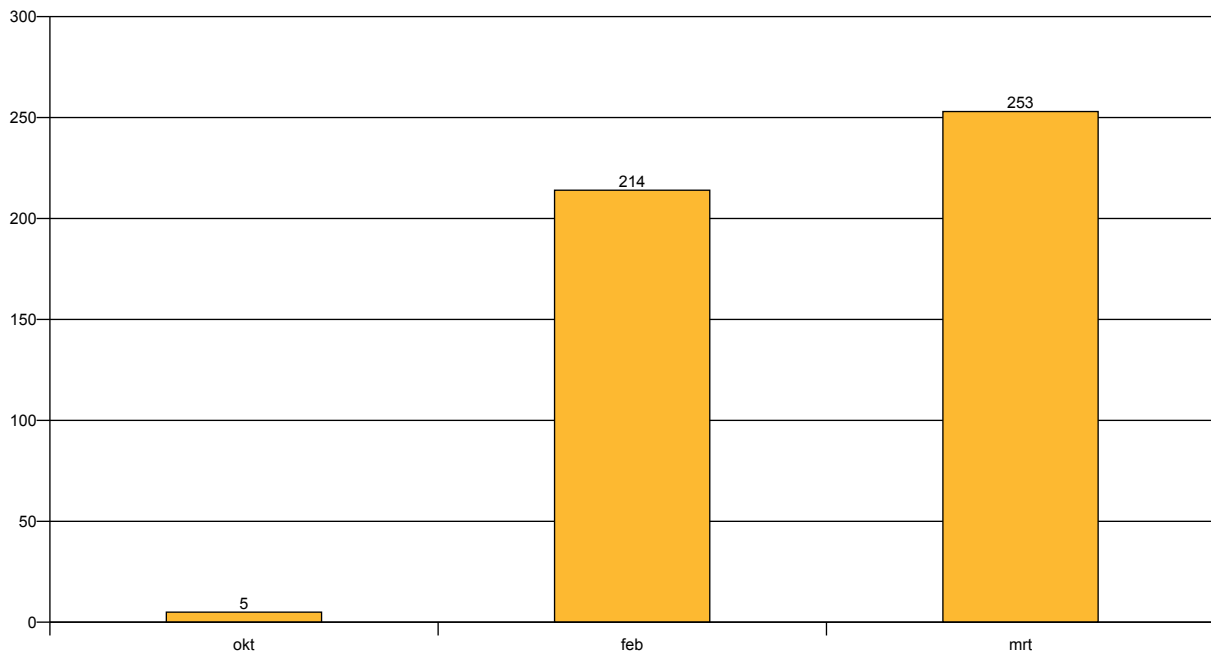
Het is bij Tabel 11 van belang om de trend van het aantal gebruikers te controleren. Nadere uitleg betr. de diverse account-statussen staat in de leeswijzer.

Tabel 12: Aantal gebruikers die langer dan 90 dagen niet ingelogd hebben

Aantal gebruikers	Max. aantal dagen niet ingelogd
12	190

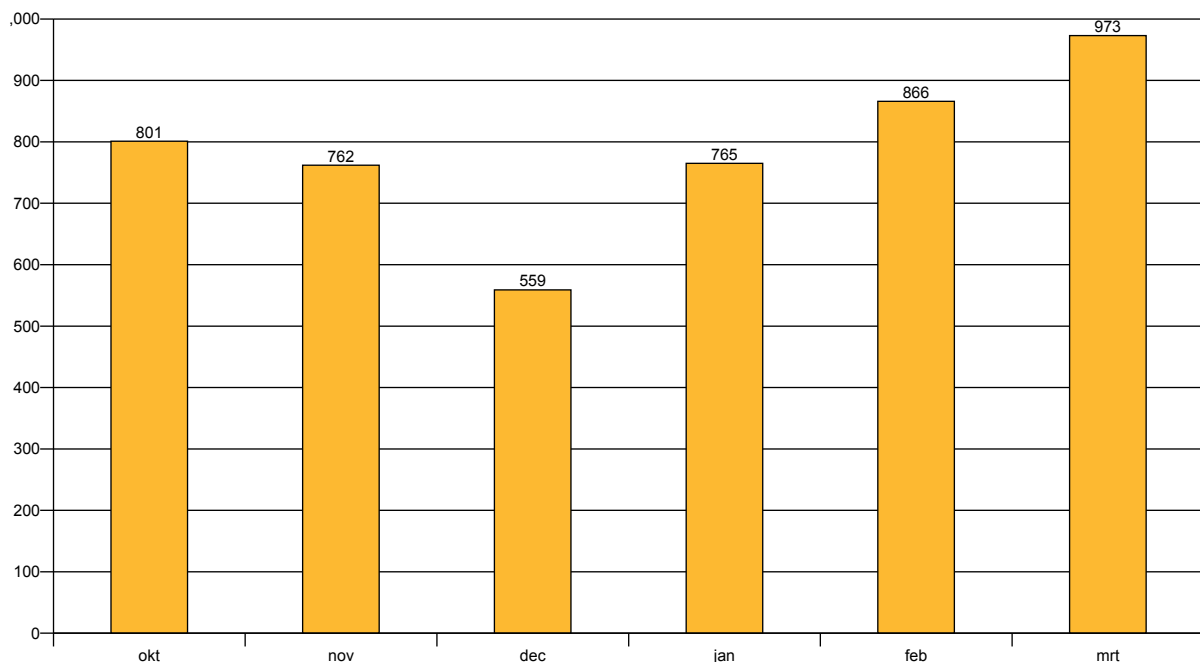
2.1 Suwinet-email

Tabel 13: Aantal verzonden Suwinet-emails



Het is bij Tabel 13 van belang om de trend van het aantal verzonden emails te controleren.

Tabel 14: Aantal ontvangen Suwinet-emails



Het is bij Tabel 14 van belang om de trend van het aantal ontvangen emails te controleren.

Tabel 15: Verzonden Suwinet-emails naar domein

	feb	mrt	okt
bkwi.nl	2	1	
breda.nl	1		
cwinet.nl	2	3	3
cwinet.nl>, orig_to=<fons.ter			2
enschede.nl		1	
leiden.nl	14	5	
minszw.nl		1	
sozawe.rotterdam.nl		1	
spijkenisse.nl	1		
uwv.nl	194	241	
Totaal:	214	253	5

Het is bij Tabel 15 van belang om per domein de trend van het aantal verzonden emails te controleren.

Tabel 16: Ontvangen Suwinet-emails van domein

	jan	feb	mrt	okt	nov	dec
bkwi.nl	6	4	3	1	4	3
delft.nl	1					
diemen.nl					1	
eindhoven.nl	1	1		1		
enschede.nl			1		1	
helmond.nl	1					
hengelo.nl					1	
leiden.nl		15	6			
maarsse.nl			1			
maassluis.nl		1				
minszw.nl	1	1	1		1	
onafhankelijkarbeidsadviseu	32	15	10	8	8	12
regelhulp.nl	1					1
sozawe.rotterdam.nl		1	1			
spijkenisse.nl		1				
szw.denhaag.nl		1				1
uwv.nl	721	826	950	791	746	542
venlo.nl	1					
Totaal:	765	866	973	801	762	559

Het is bij Tabel 16 van belang om per domein de trend van het aantal ontvangen emails te controleren.