



BUREAU KETENINFORMATISERING  
W E R K & I N K O M E N

## Informatie over logging gebruik Suwinet-Inkijk



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Inleiding.....	3
2 Logging als taak van het BKWI.....	3
3 Informeren van gebruikers.....	5
4 Rapportage over logging.....	6
Documenthistorie.....	7

Auteur: J.E.Breeman  
Datum document: 1 augustus 2010  
Versie: 2010  
Status: Concept  
Datum afdruk: 14 september 2009

## 1 Inleiding

Het BKWI heeft rapportages ontwikkeld omtrent de logging van het gebruik van Suwinet-Inkijk. Vanaf maart 2004 worden deze rapportages geïmplementeerd. Bij het ontwikkelen van deze rapportages is gebleken dat binnen de organisaties van de verschillende ketenpartners niet voldoende bekend is welke gegevens op welke wijze worden gelogd.

Doel van dit document is een bijdrage leveren aan het informeren van management en gebruikers van Suwinet-Inkijk over het gegeven dat bij het gebruik van Suwinet-Inkijk, verschillende handelingen gelogd (vastgelegd) worden. Het document geeft inzicht in hoe één en ander plaatsvindt en wat en waarom vervolgens over deze logginggegevens wordt gerapporteerd.

Voor dit document is gebruik gemaakt van informatie uit het document *Logging* van het Inlichtingenbureau, informatie van de leden van de Domeingroep Privacy en Beveiliging (DPB) en juristen van de ketenpartners.

Het document *Periodieke en specifieke loggingrapportages* bevat procedures met aanvullende informatie en is tevens beschikbaar binnen het BKWI.

## 2 Logging als taak van het BKWI

Het BKWI is verplicht om gegevens te loggen waarmee het gebruik van Suwinet-Inkijk per medewerker van het UWV, CWI, Gemeentelijke Sociale Diensten, IB en BKWI kan worden nagegaan. Sinds 1 januari 2002 is in het verlengde van de Suwivet een Regeling Suwi in werking getreden. In de artikelen 6.2 en 6.3 van deze regeling staat de volgende tekst:

'De toegangsbeveiliging wordt gerealiseerd door middel van een gemeenschappelijk standaard toegangsbeveiligingspakket. Dit pakket verzorgt tevens de logging van alle toegangen die verleend zijn (en die afgewezen zijn). Deze logging bevat informatie over wie (welke gebruiker) welke gegevens over welk sofi -nummer heeft geraadpleegd. Op basis van deze logging worden periodieke rapportages opgesteld.'

In de bijlage beveiliging bij de Regeling SUWI staat dat het BKWI verantwoordelijk is voor het opstellen van genoemde rapportages en dat de Suwi-organisaties de rapportages analyseren teneinde (vermoedelijk) misbruik te kunnen detecteren.

In de loggingapplicatie worden persoonsgegevens opgeslagen. De gelogde gebruikersnaam wordt vastgelegd en verschaft informatie over een identificeerbaar natuurlijk persoon, die binnen het Suwinet-Inkijk informatiesysteem handelingen verricht. Omdat deze opslag van persoonsgegevens geautomatiseerd plaatsvindt, dienen alle bepalingen in de WBP bij het gebruik van de loggingapplicatie door zowel het BKWI als alle betrokken ketenpartners in acht te worden genomen.

Welke gegevens worden gelogd?

De volgende gegevens worden bij elk gebruik van (de functionaliteiten van) Suwinet-Inkijk binnen de loggingapplicatie opgeslagen:

- het tijdstip van iedere log-in en log-out en andere actie;
- de gebruikersnaam van degene die inlogt/uitlogt;
- elk sofi-nummer (of andere zoek sleutel) waarvan gegevens worden opgevraagd;

- elke actie, zoals de bekeken kolom- of overzichtspagina's.

### Doel van logging

Het doel van deze logging is tweeledig, te weten:

#### 1. Tegengaan en controleren van onrechtmatige, onregelmatige of doeloverschrijdende verwerking

Persoonsgegevens mogen uitsluitend in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. (artikel 6 WBP). Dit is nader uitgewerkt in artikel 7 waarin is vastgelegd dat de verantwoordelijke (lees: iedere ketenpartner) vooraf moet vaststellen welk doel de gegevensverzameling dient. Vervolgens begrenst artikel 8 WBP de ruimte van de verantwoordelijke door een limitatieve opsomming te geven van de mogelijke rechtvaardigingsgronden om persoonsgegevens te verwerken, variërend van de toestemming van betrokkene tot verwerking in het kader van de uitvoering van wettelijke of publiekrechtelijke taken. Artikel 9 biedt tot slot de mogelijkheid om de verzamelde gegevens ook voor een ander doel te gebruiken, mits dat andere doel een nauwe relatie heeft met het oorspronkelijke.

Concreet vertaald voor Suwinet betekent dit het volgende; de uitwisseling van persoonsgegevens tussen de ketenpartners enerzijds en het met behulp van Suwinet-Inkijk raadplegen van de bronnen anderzijds moeten passen binnen de doelen die de verantwoordelijke ketenpartners hieraan hebben gegeven. Deze doelen zullen samenhangen met de wettelijke taken op het gebied van arbeidsbemiddeling en/of uitkeringsverstrekking. Alleen voor deze doelen mogen de persoonsgegevens van betrokkenen bij het gebruik van Suwinet-Inkijk worden gebruikt: persoonsgegevens mogen immers niet worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen (artikel 9 WBP).

Het voorschrift dat gegevens alleen in overeenstemming met de wet mogen worden gebruikt uit artikel 6 WBP, betekent ook dat alle ketenpartners verplicht zijn te voorkomen dat de persoonsgegevens die worden uitgewisseld, op een onrechtmatige of onregelmatige wijze worden gebruikt. Deze verplichting staat ook in artikel 13 WBP omschreven. Daar staat namelijk bepaald dat de verantwoordelijke technische en organisatorische maatregelen moet nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige of onregelmatige verwerking.

Vanwege de hierboven vermelde verplichtingen is de loggingapplicatie geïmplementeerd binnen het Suwinet-Inkijk informatiesysteem. Aan de hand van de gelogde gegevens kan namelijk worden nagegaan respectievelijk gecontroleerd:

- of het gebruik van de persoonsgegevens van uitkeringsgerechtigden en/of werkzoekenden niet op een onrechtmatige of onregelmatige wijze geschiedt
- of de verwerking van deze gegevens niet verder gaat dan nodig is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen.

Tevens gaat van het bestaan van de loggingapplicatie een preventieve werking uit. De wetenschap dat het gebruik van het Suwinet-Inkijk informatiesysteem wordt gelogd zal er toe bijdragen dat de persoonsgegevens van uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden niet in strijd met de wet of doeloverschrijdend worden verwerkt.

#### 2. Wetenschappelijk en/of statistische doeleinden



Daarnaast is de loggingapplicatie binnen het Suwinet-Inkijk informatiesysteem geïmplementeerd ten behoeve van wetenschappelijke en/of statistische doeleinden. Voor alle betrokkenen kan het van belang zijn om na te gaan hoe vaak door welke ketenpartner gebruik wordt gemaakt van het Suwinet-Inkijk informatiesysteem en/of op welke wijze en met welke frequentie dossiers worden geraadpleegd. Aan de hand van deze omstandigheden kan de werking en de functionaliteit van het Suwinet-Inkijk informatiesysteem worden geëvalueerd en verbeterd.

Volgens artikel 9 lid 3 van de WBP wordt het verder verwerken van gegevens voor deze doeleinden niet als onverenigbaar beschouwd. Voorwaarde is dat de nodige voorzieningen zijn getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

### 3 Informeren van gebruikers

Gebruikers van Suwinet-Inkijk moeten weten dat over hen gegevens worden verzameld en vastgelegd. Dit is een belangrijk onderdeel van de privacybescherming ten opzichte van deze medewerkers. Met het oog hierop dient iedere ketenpartner onder andere de navolgende informatie te verstrekken aan de medewerkers die (gaan) werken met Suwinet-Inkijk:

- het bestaan van de loggingapplicatie;
- de (aard van de) gegevens die binnen deze applicatie worden gelogd;
- doelen van logging;
- dat de gelogde gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze zijn vastgelegd;
- omschrijving van de werkzaamheden die met behulp van het Suwinet-Inkijk mogen worden verricht respectievelijk omschrijving van ieder gebruik van (de persoonsgegevens binnen) Suwinet-Inkijk dat verboden is;
- de gevolgen voor een gebruiker van Suwinet-Inkijk bij een geconstateerd onrechtmatig, onregelmatig of doeloverschrijdend gebruik van (de persoonsgegevens binnen) het Suwinet-Inkijk (sancties);
- de wijze en het moment waarop en door wie een (mogelijk) geconstateerd onrechtmatig, onregelmatig of doeloverschrijdend gebruik van (de persoonsgegevens binnen) Suwinet-Inkijk wordt gecommuniceerd met de betreffende medewerker(s);
- overzicht van degenen die bevoegd zijn de informatie van de loggingapplicatie op te vragen;
- de bewaartermijn van de gelogde gegevens;

In algemene zin wordt er vanuit gegaan dat iedere medewerker een algemeen document heeft ondertekend waaruit blijkt dat hij geen gegevens buiten de organisatie brengt over informatie die hij uitsluitend kan hebben verkregen uit de hem ter beschikking gestelde informatiesystemen welke gekoppeld zijn aan zijn rol c.q. functie.

Ook de ondernemingsraad moet er bij worden betrokken. In de Wet op de Ondernemingsraden staat: een ondernemer heeft instemming nodig van de ondernemingsraad voor elk door hem voorgenomen besluit tot vaststelling, wijziging of intrekking van een regeling inzake voorzieningen

die geschikt zijn op of geschikt zijn voor waarneming of controle op aanwezigheid, gedrag of prestaties van de in de onderneming werkzame personen.

Pas na instemming van de ondernemingsraad mogen specifieke rapportages aangevraagd worden, waarin gelogde gegevens met betrekking tot medewerkers worden vermeld. Hierbij wordt de vastgestelde procedure gevolgd, die in het volgende hoofdstuk kort wordt toegelicht.

## 4 Rapportage over logging

De Suwidesk van het BKWI stelt op basis van de logginggegevens maandelijks de volgende rapportages op, volgens de procedure vastgelegd in het document *Periodieke en specifieke loggingrapportages*;

- Gebruik Suwinet-Inkijk Rapportage CWI
- Gebruik Suwinet-Inkijk Rapportage UWV
- Gebruik Suwinet-Inkijk Rapportage Inlichtingenbureau
- Gebruik Suwinet-Inkijk Rapportage BKWI & totaaloverzicht
- Gebruik Suwinet-Inkijk Rapportage GSD X

De rapportage wordt via mail verspreid naar de security officers<sup>1</sup> van de ketenpartners. De rapportage bevat geen informatie over individuele medewerkers.

Alléén de daartoe geautoriseerde medewerkers van de Suwidesk van het BKWI hebben toegang tot de logginggegevens. De periodieke rapportages daarentegen mogen door iedere geïnteresseerde worden ingezien.

Iedere ketenpartner (lees: de security officer) heeft de verplichting om regelmatig aan de hand van de periodieke rapportage met logginggegevens te controleren of het gebruik van de gegevens binnen Suwinet-Inkijk plaatsvindt binnen de wettelijke kaders en overeenkomstig de doelen die zijn organisatie hiertoe heeft geformuleerd. Indien het vermoeden bestaat dat gegevens worden misbruikt, kan een security officer van een ketenpartner aanvullende informatie opvragen volgens de afgesproken procedure.

Daarnaast kan er bij iedere organisatie een geautoriseerde functionaris (bijvoorbeeld het hoofd P&O) aangewezen worden, die (via de security officer) rapportages opvraagt, bij vermoeden van misbruik van gegevens.

Wijzigingsverzoeken met betrekking tot de inhoud van de periodieke rapportage kunnen worden ingediend bij de Suwidesk van het BKWI.

---

<sup>1</sup> Indien de organisatie geen security officer heeft benoemd, wordt de rapportage naar een contactpersoon voor het onderwerp verstuurd.



## Documenthistorie

### Documenthistorie

Datum	Concept	Auteur	Opmerking
11-11-2003	Concept 0.1	T. de Haar	Eerste versie op basis van loggingdocument van IB.
17-12-2003	concept 0.2	T. de Haar, E. Buis	Vereenvoudigde versie, met name opsomming juridische achtergronden is vervallen.
29-01-2004	concept 0.3	T. de Haar, E. Buis	Opmerkingen Jan Breeman, Poul Brands, Olf Kinkhorst verwerkt. Deze versie aan DPB voorgelegd.
25-02-2004	concept 0.4	E.Buis	Update en opmerkingen van Jan Breeman verwerkt
01-07-2010	Concept 1.1	J.Breeman	Review

### Goedkeuring

Datum	Versie	Auteur	Opmerking
27-04-2004	1.0	E.Buis	Overdracht aan BKWI-Exploitatie.
01-8-2010	2010	J.E.Breeman	