



MONITORING

Wat is Monitoring?

BKWI ontwikkelt online-instrumenten om de gezamenlijke en individuele resultaten van ketensamenwerking in kaart te brengen: de effectiviteit, de zorgvuldigheid en efficiëntie van de ketenpartijen. Denk hierbij aan het tonen van informatie via tabellen, grafieken en andere meters, maar vooral ook mogelijkheden om de resultaten onderling te vergelijken.

Toepassingen van **Monitoring**:

- 1 **www.kernkaart.nl**
Benchmark met gegevens over de uitvoering van de Wet Werk en Bijstand (WWB) door alle gemeenten in Nederland;
- 2 **www.samenvoordeklant.nl**
Ondersteunende website voor Werkpleinen: lokaal samenwerkingsverband tussen UWV, gemeentelijke sociale diensten en andere lokale partners, benchmark, een landelijk ondersteunde toolbox en praktijkvoorbeelden;
- 3 **www.bkwi.nl**
Corporate website van BKWI. Hierop ontwikkelt BKWI een monitor over het (zorgvuldig) gebruik van Suwinet;
- 4 **cmk.bkwi.nl**
Applicatie voor het ondersteunen van de afstemming over wijzigingen aan de Suwinet producten.

Voor wie is Monitoring?

Monitoring is bedoeld voor samenwerkende overheidsorganisaties. Voor meer informatie of aanmelding van een project kijk op **www.bkwi.nl/monitoring** of neem contact op via webontwikkeling@bkwi.nl.

De voordelen

- Als ketenpartijen het erover eens zijn hoe ze de effectiviteit van hun samenwerking willen meten, helpt het om resultaten online te plaatsen. Zo ontstaat binnen alle organisaties hetzelfde beeld. Dat geeft ruimte voor verbeteringen aan het proces.
- BKWI combineert kennis van en inzicht in de overheid met alle expertise die nodig is. In het bijzonder in de sector Werk & Inkomen. BKWI werkt zoveel mogelijk met interne krachten: van advies tot ontwikkeling en beheer. Die korte lijnen geven snelheid en flexibiliteit; dat is cruciaal in de soms heftige dynamiek van ketensamenwerking.
- BKWI maakt **Monitoring** volgens de SCRUM-projectaanpak. SCRUM is een methode voor projectmanagement en is gericht op korte lijnen tussen opdrachtgever en uitvoerders (programmeurs en ontwerpers). Elke paar weken presenteren de programmeurs zelf hun resultaten aan de opdrachtgever, waarna in overleg de richting voor de volgende weken bepaald wordt. BKWI heeft daar de afgelopen jaren goede ervaringen mee opgedaan.



BUREAU KETENINFORMATISERING
W E R K & I N K O M E N

Wist je dat?

- Er standaard gebruik wordt gemaakt van open source technologie? De meeste toepassingen van **Monitoring** zijn gebouwd in TYPO3.