

Deze aankondiging op de TED-website: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:105366-2010:TEXT:NL:HTML>

**NL-Utrecht: Beheerdiensten in verband met computers**

**2010/S 70-105366**

**AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT**

**Diensten**

**AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST**

**I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)**

Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen

Postbus 1407

Contact: BKWI

T.a.v.: Jack Smeelen

3500 BK Utrecht

NEDERLAND

Telefoon +31 887513700

E-mail: [aanbesteding@bkwi.net](mailto:aanbesteding@bkwi.net)

Fax +31 887513701

**Internetadres(sen)**

Adres van de aanbestedende dienst <http://www.bkwi.net/>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:** Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegericht dialogoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:** Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:** Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**I.2) TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN**

Publiekrechtelijke instelling

Sociale bescherming

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten Neen

**AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT**

**II.1) BESCHRIJVING**

**II.1.1) Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming**

Aanbesteding GeVS Hosting en Technisch Beheer Centrale Omgeving, inclusief bijbehorende ICT-diensten en leveringen.

**II.1.2) Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten**

Diensten

Categorie diensten nr. 7

Belangrijkste plaats van dienstverlening NL-Utrecht.

NUTS-code: NL310

- II.1.3) **De aankondiging betreft**  
Een overheidsopdracht
- II.1.4) **Inlichtingen over een raamovereenkomst**
- II.1.5) **Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen**  
Onderhavige aanbesteding betreft het sluiten van een overeenkomst met een ICT-dienstverlener waarmee initieel voor een periode van vier (4) jaar wordt voorzien in de 'Hosting en Technisch Beheer van de Centrale Omgeving, inclusief bijbehorende ICT-diensten en leveringen', met de mogelijkheid voor het BKWI om de overeenkomst twee (2) maal met twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen.
- II.1.6) **CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)**  
72510000, 72610000, 72611000, 50312610, 50324100
- II.1.7) **Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**  
Ja
- II.1.8) **Verdeling in percelen**  
Neen
- II.1.9) **Varianten worden geaccepteerd**  
Neen
- II.2) **HOEEVELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT**
- II.2.1) **Totale hoeveelheid of omvang**
- II.2.2) **Opties**  
Ja  
beschrijving van deze opties: Na de initiele periode van vier (4) jaar heeft het BKWI de mogelijkheid om de overeenkomst twee (2) maal met twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen.
- II.3) **LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT**

### **AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

- III.1) **VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**
- III.1.1) **Verlangde borgsommen en waarborgen**
- III.1.2) **Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**
- III.1.3) **De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**  
Zie Selectieleidraad voor nadere details.
- III.1.4) **Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht**  
Neen
- III.2) **VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**
- III.2.1) **Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**  
Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: Zie Selectieleidraad i.v.m. artikel 45 lid 1 en 3 Bao; en een bewijs van inschrijving van de onderneming in het nationaal beroeps-/handelsregister of een verklaring onder ede of attest als bedoeld in artikel 47 Bao.
- III.2.2) **Economische en financiële draagkracht**  
Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan: Bij uw Verzoek tot deelneming dienen in verband met de beoordeling op financiële en economische draagkracht als bedoeld in artikel 48 Bao de volgende gegevens te worden meegezonden: gegevens over het laatste boekjaar waarvan de cijfers formeel

zijn vastgesteld met betrekking tot (a) de totale omzet, (b) de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht betreft, (c) het bedrijfsresultaat (EBIT) en (d) de solvabiliteit van Gegadigde.

Eventueel vereiste minimumeisen A. Totale omzet

De totale omzet van Gegadigde over het laatste boekjaar dient groter of gelijk te zijn aan EUR 20 000 000,- exclusief BTW.

B. Omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht betreft

De omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht betreft dient over het laatste boekjaar groter of gelijk te zijn aan EUR 10 000 000,- exclusief BTW.

C. Bedrijfsresultaat (voor aftrek van rente en belastingen)

Het bedrijfsresultaat (voor aftrek van rente en belastingen) over het laatste boekjaar (earnings before interest and tax ('EBIT')) dient minimaal tien procent (10 %) of meer van de totale omzet te zijn.

D. Solvabiliteit

Het kengetal solvabiliteit wordt aan de hand van de solvabiliteitsratio (het totaal aan eigen vermogen gedeeld door het totale vermogen (balanstotaal)) over het laatste boekjaar getoetst.

De solvabiliteitsratio dient gelijk aan of hoger dan 0,15 te zijn.

Zie Selectieleidraad voor nadere details.

### III.2.3) **Vakbekwaamheid**

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

De geschiktheid van Gegadigden met betrekking tot technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid wordt beoordeeld aan de hand van de volgende aspecten: Referenties, Personeel, Rekencentrumfaciliteiten (Technische uitrusting), Personeelsbezetting en personeelsverloop Informatiebeveiliging.

Zie Selectieleidraad voor nadere details.

Eventueel vereiste minimumeisen

Referenties.

De Gegadigde dient minimaal één (1) referentie te verstrekken van een vergelijkbare opdracht die de afgelopen drie jaar is verricht. Voorts kan Gegadigde maximaal twee additionele referenties verstrekken van vergelijkbare opdrachten.

Bij de opgave van de referentie(s) van een (of meer) vergelijkbare opdracht(en) zijn de volgende criteria van belang:

a) de werkzaamheden dienen vergelijkbaar te zijn met de werkzaamheden op het gebied van hosting en technisch beheer als opgenomen in paragraaf 2.2 Selectieleidraad ;

b) uit de referentie moet ervaring blijken met het technisch beheer van een met de Centrale Omgeving (zie paragraaf 2.3 Selectieleidraad Selectieleidraad) vergelijkbare technische omgeving;

c) uit minimaal één referentie moet ervaring blijken met de migratie van een met de Centrale Omgeving (zie paragraaf 2.3 Selectieleidraad) vergelijkbare technische omgeving waarbij de continuïteit van de met de technische omgeving ondersteunde bedrijfsprocessen werden geborgd.

Personeel.

(achtereenvolgens: Functiebeschrijving, minimaal aantal, Kennis van).

Projectmanager, 2, ITIL Prince2.

Servicemanager, 1, ITIL Prince2.

Netwerkarchitect, 1, Solaris, Werken met certificaten, SSL, PKI overheidcertificaten, TCP/IP, Complexe omgevingen, loadbalancing, contentswitching, SAN.

Systeembeheerder Solaris, 2, Solaris 10, Werken met certificaten, SSL, PKI overheidcertificaten, TCP/IP, SAN.

Systeembeheerder Unix, 2, UNIX, Werken met certificaten, SSL, PKI overheidcertificaten, TCP/IP, SAN.

Netwerkbeheerder Routers, 2, Cisco, Werken met certificaten, SSL, TCP/IP, loadbalancing, contentswitching, SAN.

Netwerkbeheerder LAN, 2, Cisco, Werken met certificaten, SSL, TCP/IP, loadbalancing, contentswitching, SAN.

Netwerkbeheerder Content switch, 2, Cisco, Werken met certificaten, SSL, PKI overheidslicenties, TCP/IP, loadbalancing, contentswitching.

Netwerkbeheerder WAN, 2, Cisco, TCP/IP, loadbalancing, contentswitching, SAN.

Security Officer, 1, SAS70 type II, Code voor Informatiebeveiliging' (NEN-ISO/IEC 27002:2007 nl), Third Party Mededelingen, IT-auditor.

Beheerder E-mail server, 2, Mail protocollen, TCP/IP, Unix.

Rekencentrumfaciliteiten (Technische uitrusting).

Uit de beschrijving dient te blijken dat de Gegadigde met betrekking tot de rekencentrumfaciliteiten minimaal beschikt over de volgende technische uitrusting / outillage:

— de beschikking over minimaal twee rekencentra die geografisch van elkaar op afstand zijn gevestigd op verschillende locaties,

— de rekencentra dienen onderling met elkaar verbonden te zijn met een redundant uitgevoerde dubbele verbinding op laag 2 van het OSI model (bandbreedte per verbinding van 1 Gigabit per seconde of meer),

— de rekencentra dienen te beschikken over voldoende ruimte voor de in paragraaf 2.3 beschreven Centrale Omgeving en de mogelijk uitbreiding daarvan,

— de rekencentra dienen met het oog op continuïteit op verschillende verdeelstations van de energieleverancier(s) aangesloten zijn en voorts te beschikken over een noodstroomvoorziening in geval van stroomuitval,

— de rekencentra dienen met het oog op continuïteit op verschillende centrales van de telecom/ dataleverancier(s) aangesloten zijn,

— de rekencentra dienen te beschikken over adequate operationele en technische (beveiligings)maatregelen en - middelen ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang, brandbeveiliging, overstroming, alsmede klimaatbeheersing,

— beschikbaarheid van een SAN en back-upvoorzieningen.

Voorts geldt dat de rekencentrumfaciliteiten voorzien in de opslag en verwerking van (persoons)gegevens overeenkomstig de eisen die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens, waaronder - indien van toepassing - inzake verwerkers in niet-EU-staten.

Informatiebeveiliging.

De Gegadigde - en meer in het bijzonder het organisatieonderdeel van Gegadigde dat diensten op het gebied van hosting en technisch beheer uitvoert als bedoeld in onderhavige overheidsopdracht alsmede eventuele daarbij ingeschakelde derden - dienen te beschikken over een stelsel van maatregelen en procedures op het gebied van informatiebeveiliging dat in opzet, bestaan en werking is ingericht overeenkomstig de 'Code voor Informatiebeveiliging' (NEN-ISO/IEC 27002:2007 nl) of gelijkwaardig.

Zie Selectieleidraad voor nadere details.

III.2.4) **Voorbehouden opdrachten**

Neen

III.3) **VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING**

III.3.1) **Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden**

Neen

III.3.2) **Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast**

Ja

#### **AFDELING IV: PROCEDURE**

##### **IV.1) TYPE PROCEDURE**

IV.1.1) **Type procedure**  
Niet-openbaar

##### **IV.1.2) Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen**

Beoogd aantal ondernemingen 5

Objectieve criteria voor de selectie van het beperkt aantal gegadigden: Additionele Referenties, omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht betreft, Personeelsverloop. Zie Selectieleidraad voor nadere details.

##### **IV.1.3) Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**

##### **IV.2) GUNNINGSCRITERIA**

##### **IV.2.1) Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige aanbidding, gelet op de in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria

##### **IV.2.2) Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**

Neen

##### **IV.3) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

##### **IV.3.1) Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

##### **IV.3.2) Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht**

Neen

##### **IV.3.3) Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten**

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten 9.5.2010

Tegen betaling verkrijgbare documenten Neen

##### **IV.3.4) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

10.5.2010 - 12:00

##### **IV.3.5) Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

26.5.2010

##### **IV.3.6) Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**

Nederlands.

##### **IV.3.7) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

##### **IV.3.8) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

#### **AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

##### **VI.1) PERIODIEKE OPDRACHT**

Neen

##### **VI.2) OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

Neen

##### **VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

De Selectieleidraad alsmede nota's van inlichtingen worden voor downloaden gepubliceerd op op het internetadres <http://www.BKWI.nl/europeseaanbesteding>.

Ondernemers die de Selectieleidraad via het internetadres (<http://www.BKWI.nl/europeseaanbesteding>) downloaden en wensen deel te nemen aan onderhavige aanbesteding, dienen zo spoedig mogelijk hun

(bedrijfs)naam, adres, contactgegevens (waaronder e-mailadres) bij voorkeur per e-mail, en anders schriftelijk per brief of per fax, bekend te maken aan de in paragraaf 3.4 Selectieleidraad genoemde contactpersoon, zodat Nota's van Inlichtingen en/of andere mededelingen in verband met de onderhavige aanbesteding aan ondernemers kunnen worden bekend gemaakt.

Nota's van Inlichtingen en/of andere mededelingen worden ook op voornoemd internetadres gepubliceerd. De ondernemer is derhalve verantwoordelijk voor het tijdig bekend maken van de in deze alinea gevraagde gegevens aan het BKWI en het kennisnemen van de op voornoemd internetadres gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Het eventueel niet kennisnemen van de aanbestedingsdocumenten, niet ontvangen van Nota's van Inlichtingen en/of andere mededelingen komt geheel voor eigen risico van de betreffende ondernemer.

VI.4) **BEROEPSPROCEDURES**

VI.4.1) **Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

Voorzieningenrechter Rechtbank Utrecht

Vrouwe Justitiaplein 1

3511 EX Utrecht

NEDERLAND

E-mail: [communicatie.rb.utrecht@rechtspraak.nl](mailto:communicatie.rb.utrecht@rechtspraak.nl)

Telefoon +31 302233000

Internet: <http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/utrecht>

Fax +31 302233049

VI.4.2) **Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: Gegadigden die niet zijn geselecteerd worden gelijktijdig met het verzenden van de selectiebeslissing aan de geselecteerden van hun afwijzing op de hoogte gesteld (per e-mail en/of fax met kopie per post). De afwijzing zal vergezeld gaan van een motivering ervan en - voorzover relevant - het relatieve verschil van de score ten opzichte van de geselecteerde Gegadigde(n). Gegadigden die het niet eens zijn met de selectiebeslissing dienen het BKWI binnen een week na verzenddatum van de selectiebeslissing schriftelijk gemotiveerd te berichten over hun bezwaren (per e-mail en/of fax, met kopie per post). Het BKWI zal uiterlijk binnen een week na ontvangst van voornoemd schriftelijk bezwaar van de betreffende Gegadigde schriftelijk (per e-mail en/of fax met kopie per post) gemotiveerd reageren. Indien een Gegadigde na het voornoemde vasthoudt aan zijn bezwaar dient de Gegadigde binnen 15 dagen na dagtekening van laatstgenoemde schriftelijk bericht van het BKWI een kort geding aanhangig te maken tegen de selectiebeslissing bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank te Utrecht en ten bewijze daarvan het BKWI een kopie-dagvaarding toe te zenden. Met het niet of niet tijdig kenbaar maken van een bezwaar en/of uitbrengen van een dagvaarding erkent de Gegadigde expliciet zijn recht te verwerken in rechte op te komen tegen de selectiebeslissing.

VI.4.3) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Zie VI.4.1

VI.5) **DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

7.4.2010